

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 2019

*Afin de pouvoir bénéficier de nos prestations, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-après.
Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée.
Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales de vente.*

Règlement intérieur :

Vous avez choisi de passer vos vacances dans un camping naturiste.

Tout client est tenu de se conformer au règlement intérieur du camping. Le camping favorise la pratique d'un naturisme sain, familial et naturel. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner. L'accueil des personnes seules est soumis à l'autorisation préalable de la direction. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux. Nous n'acceptons pas les piercings sur le sexe, de même que toute connotation sexuelle par le comportement, l'apparence ou la tenue vestimentaire. Nous nous réservons le droit de refuser ou d'exclure toute personne dont le comportement serait en désaccord avec nos critères naturistes. Les éventuelles exclusions ne peuvent donner lieu à aucun dédommagement. Ce règlement est complété par le document « [Le Naturisme au Sérignan Plage Nature](#) » consultable dans l'onglet « [Infos Pratiques](#) » de notre site internet : www.leserignannature.com.

Réservation :

Une réservation par courrier, téléphonique ou en ligne ne devient effective qu'après encaissement de votre acompte de 25% + 30€ de frais de réservation (ou le solde du séjour si vous réservez moins de 30 jours avant la date d'arrivée). Dans le cas où nous ne pourrions pas satisfaire votre demande, le paiement ne sera pas encaissé.

Vous recevrez une confirmation écrite (par e-mail ou par courrier) en cas d'acceptation de votre réservation. Le camping est libre d'accepter ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.

Emplacement :

Le forfait de base pour la location d'un emplacement comprend l'emplacement pour tente, caravane ou camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures du camping, l'électricité (10 ampères) et 1 seul véhicule. Les emplacements peuvent accueillir 6 personnes au maximum quel que soit leur âge.

Location :

Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 4 à 6 places, selon le type de locatif, et 1 seul véhicule.

Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

Les tentes supplémentaires ne sont pas autorisées. Toutes les locations sont non-fumeur.

Attribution du numéro :

Le fait d'émettre une ou plusieurs préférences lors de votre demande ne donne aucune garantie sur l'emplacement ou l'hébergement attribué et ne peut faire l'objet d'aucune réclamation, le numéro attribué ne sera connu que le jour de votre arrivée au camping.

Règlement du séjour :

Emplacement et Location : Le solde doit être réglé au plus tard 30 jours avant votre arrivée quel que soit votre mode de règlement. A défaut du règlement du solde dans ce délai, votre réservation sera annulée et les sommes déjà versées seront conservées par la SAS Amat & Cie.

Nous acceptons les modes de paiement suivants : Chèques français Chèques-Vacances, e-Chèques-Vacances (ces 3 modes de paiement sont NOMINATIFS, le titulaire devra participer au séjour), cartes bancaires (VISA ou MasterCard), virement bancaire ou espèces.

Votre séjour :

Arrivée :

La réception est ouverte de 9 heures à 19 heures.

L'emplacement de camping peut être occupé à partir de 12 heures.

L'hébergement locatif peut être occupé à partir de 17 heures. Le jour de votre arrivée, une fiche d'inventaire à vérifier sous 24 heures vous sera remise. Toute réclamation formulée après ce délai ne sera pas prise en compte.

Les invités ou les suppléments doivent être signalés à la réception. Seules les personnes inscrites au moment de la réservation pourront séjourner dans l'établissement.

Pendant votre séjour :

Il appartient au client de s'assurer : le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries et d'incident relevant de la responsabilité civile du client.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

Départ :

L'emplacement doit être libéré avant midi.

L'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. La location que vous quittez fait l'objet d'une vérification des lieux. La location doit être libérée en parfait état de propreté et sans matériel manquant ou dégradé. Dans le cas contraire, des frais de remise en état vous seront facturés. Dans le cas où la location n'aurait pas été nettoyée avant votre départ, un forfait nettoyage de 80 € vous sera demandé.

Pour tout départ retardé, il pourra être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

Animaux :

Les animaux sont interdits dans les locations, le quartier Clos de Ferrand et sur la plage. Vous devez présenter le carnet de vaccination de votre animal domestique. La vaccination antirabique et le tatouage ou la puce sont obligatoires. Les chiens de catégorie 1 et 2 ne sont pas admis. Les chiens doivent être tenus en laisse. Le propriétaire de l'animal s'engage à ce que celui-ci n'occasionne aucune gêne à la tranquillité des lieux. Il va de soi que les animaux devront être sortis à l'extérieur du camping pour leurs besoins naturels.

Modification de réservation :

Le Client peut demander la modification de son séjour (dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) **minimum 30 jours avant sa date d'arrivée, dans la mesure des disponibilités et possibilités.**

- Toute demande **d'augmentation de la durée** de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

- Toute demande **d'annulation partielle** ou de **diminution de la durée** de votre séjour sera soumise à conditions*.

* Le camping se réserve le droit de refuser toute modification de dates de séjour si le nombre de nuits annulées est inférieur à 7 nuits consécutives.

-Toute demande **de report de séjour** est considérée comme une annulation soumise aux modalités d'annulation. (cf chapitre Annulation)

A défaut de modification possible, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de la Garantie Annulation. (cf chapitre Garantie Annulation)

Report de la date d'arrivée :

En l'absence de message écrit de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'emplacement / la location sera remis à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation, sans possibilité de report ni de remboursement, même partiel.

Dans les cas d'un retard dont le camping est informé, nous nous réservons la possibilité de relouer l'emplacement durant les nuits où vous ne serez pas présents sans remboursement, même partiel.

Annulation :

Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (lettre ou e-mail) auprès du camping.

Dans tous les cas d'annulation **sans Garantie Annulation**, et/ou si vous ne vous présentez pas à la date prévue de votre arrivée, les sommes déjà versées seront conservées par la SAS Amat et Cie. Quelle que soit la raison de votre retard et/ou de votre annulation sans « Garantie Annulation », aucun report ni remboursement, même partiel, ne sera possible.

En cas d'annulation incombant au camping, sauf cas de force majeure, le client obtiendra le remboursement intégral des sommes versées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Garantie Annulation :

Supplémentaire et facultative

Coût : 1% du montant total du séjour – 8€ minimum

La Garantie Annulation doit être souscrite au plus tard 48h après édition de votre confirmation de réservation.

Elle permet d'obtenir le remboursement des sommes versées en cas d'annulation de votre séjour ou de départ anticipé pour des raisons **justifiables et indépendantes de votre volonté** (maladie, accident, travail, ...). Aucun remboursement ne pourra être demandé sans **lettre** ou **e-mail** d'annulation et **justificatif** joint. Dans tous les cas, les frais de réservation et le montant de la Garantie Annulation ne sont pas remboursables.

Pour toutes les réservations annulées à moins de 72h du jour d'arrivée, la SAS Amat et Cie conservera le montant correspondant aux nuits non relouées.

ATTENTION : Si vous ne contractez **pas** la Garantie Annulation auprès du Sérignan Plage Nature lors de votre réservation, **aucun remboursement** ou **report** ne pourra être effectué en cas d'annulation, **quelle qu'en soit la raison.**

Réservation sur place en 2019 pour 2020 avec règlement d'acompte :

(Conditions de ces réservations disponibles à la réception lors de votre séjour.) L'envoi des confirmations définitives des séjours réservés avec 1 an d'avance se fera durant le mois d'octobre 2019. Vous disposerez d'un délai de 48h (après édition du mail de confirmation ou du courrier si vous n'avez pas d'adresse e-mail) pour renoncer SANS FRAIS à votre réservation pour la saison 2020 et ainsi obtenir le remboursement de votre acompte. (Cette annulation devra nous parvenir par courrier ou e-mail).

Litiges :

Dans le cadre d'un litige avec notre établissement et si notre réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de contacter France 4 Naturisme SARL - 120, avenue Charles de Gaulle - 92200 NEUILLY SUR SEINE.

Après un délai d'un mois, vous pouvez également saisir le Centre de médiation Medicycs. Pour ce faire, vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant www.medicycs.fr ou envoyer un dossier par courrier : Medicycs - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS.

Responsabilité du Camping :

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans leur brochure ou leur site Internet, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur les sites internet sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif.

Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, tels que définis par les tribunaux français.