

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN 2021



HAUSORDNUNG

Sie haben sich zum Urlaub in einem FKK-Zentrum entschlossen.

Der Campingplatz bietet gesunde und natürliche FKK-Aufenthalte für Familien. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Anmeldungen zurückzuweisen, die einem von diesen Prinzipien zuwiderlaufen würde oder eine missbräuchliche Nutzung davon nach sich ziehen könnte. Der Empfang von Einzelpersonen unterliegt der Zustimmung der Direktion. Minderjährige werden nur in Begleitung der Eltern oder des gesetzlichen Vormundes aufgenommen. Alle Gäste müssen sich an die Hausordnung des FKK-Platzes halten. Intimpiercings werden nicht akzeptiert, noch jede Art von geschlechtsbezogenem Verhalten, das sich in verbaler, ebenso wie nicht-verbaler oder physischer Form äußert. Wir bedingen uns das Recht aus, um Personen, deren Verhalten unsere FKK- Richtlinien verletzt, zu verweigern oder aus dem Platz auszuschließen. Diese Ausschlüsse geben kein Anlass zu einer Entschädigung. Diese Richtlinien werden ergänzt mit dem „Die Freikörperkultur am Sérignan Plage Nature“ Dokument, nachzusehen in [Praktische Informationen](#) auf unserer Webseite: www.leserignannature.com/le.

RESERVIERUNG

Eine mit der Post, am Telefon oder online gemachte Reservierung wird nur nach Empfang der Anzahlung von 15% + 30€ Reservierungsgebühren (oder des Gesamtbetrages wenn die Reservierung weniger als 30 Tage vor Ankunft geschieht) gültig. Die Reservierung eines Camping-Stellplatzes oder einer Mietunterkunft ist streng personengebunden. Ohne vorherige Zustimmung des Campingdorfs kann eine Unterkunft weder untervermietet noch abgetreten werden. Auf alle Fälle werden Sie eine schriftliche Bestätigung (per E-Mail oder mit der Post) bekommen. Es steht dem Campingplatz frei, diese Anmeldung anzunehmen oder zu verweigern, je nach Verfügbarkeit oder sonstigen Umständen, die der gewünschten Annahme entgegenstehen.

STELLPLATZ

In der Grundpauschale sind inbegriffen: ein Stellplatz für Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil für 1 oder 2 Personen, und ein einziges Fahrzeug, Elektrizität (10A), sowie der Zugang zu den Sanitärgebäuden und den anderen Infrastrukturen. Unsere Stellplätze können maximal 6 Personen, einschließlich Kinder und Babys, aufnehmen.

UNTERKUNFT

Unsere Unterkünfte sind ganz ausgestattet. Die Grundpauschale gilt für 4 bis 7 Personen, je nach Typ der Unterkunft, mit einem einzigen Fahrzeug. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zugang zu verweigern, die mit mehr Personen, als für die Unterkunft vorgesehen ist, anreisen. Das Aufstellen zusätzlicher Zelte ist untersagt. Alle Unterkünfte sind Nichtraucher.

ZUTEILUNG DER BESTIMMTEN NUMMER

Auch wenn Sie eine oder mehrere Präferenz(en) durchgegeben haben, gibt es keine Garantie in Bezug auf den zugeordneten Platz, und es kann keinen Grund zu Beschwerden sein. Die bestimmte Nummer wird nur am Tag Ihrer Ankunft veröffentlicht.

BEZAHLUNG DES RESTBETRAGES

Stellplatz und Unterkunft: Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor Ihrer Ankunft zu bezahlen. Nach Ablauf dieser Frist, wird die nicht rechtzeitig gezahlte Reservierung storniert und behält SAS AMAT & Cie die schon gezahlten Beträge. Sie können mit Kreditkarte (VISA oder MasterCard), Banküberweisung oder bar bezahlen.

STORNIERUNG UND ÄNDERUNGEN

1. Änderung Ihres Aufenthaltes

Der Kunde kann eine schriftliche Anfrage (per E-Mail oder mit der Post) für Änderungen seines Aufenthaltes (Zeitraum und/oder Unterkunftstyp) mindestens 30 Tage vor der Ankunft beim Camping stellen, **je nach Möglichkeit und Verfügbarkeit**.
- Jede Anfrage für eine **Verlängerung Ihres Aufenthaltes** wird gemäß den Verfügbarkeiten und gemäß den für diesen Zeitraum geltenden Preisen erfüllt.
- Jede Anfrage für eine **partielle Stornierung** oder **Verkürzung Ihres Aufenthaltes** unterliegt Bedingungen*.

* Der Campingplatz behält sich das Recht vor, jede Änderung von den Daten zu verweigern, wenn die Anzahl der stornierten Nächte geringer ist als 7 aufeinanderfolgende Nächte und/oder wenn die Anzahl der Übernachtungen, die Sie behalten möchten, weniger als 7 beträgt. - Im Falle einer Ablehnung vom Campingplatz kann diese partielle Stornierung unter bestimmten Bedingungen durch die Reiserücktrittsversicherung abgedeckt werden, sofern Sie diese abgeschlossen haben.

Jede Anfrage für eine **Verschiebung Ihres Aufenthaltes** wird als Stornierung angesehen und unterliegt somit den Modalitäten für Stornierung. (siehe 'Stornierung'-Absatz)

Falls keine Änderung möglich ist, muss der Kunde seinen Aufenthalt gemäß den ursprünglichen Reservierungsbedingungen in Anspruch nehmen oder ihn gemäß den Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung stornieren. (siehe 'Reiserücktrittsversicherung'-Absatz)

- **Verschiebung des Ankunftsstages:** Ohne schriftliche Mitteilung über einen späteren Anreisetag kann der Stellplatz bzw. die Unterkunft 24 Stunden nach dem vertraglich festgelegten Anreisetag wieder vermietet werden und verfällt Ihre Reservierung, ohne Möglichkeit für eine Verschiebung oder eine (partielle) Erstattung.

2. Nicht beanspruchte Leistungen

Im Falle eines unterbrochenen oder verkürzten Aufenthaltes aus einem der folgenden Gründe:

- Schließung der Grenzen.
- Administrative Schließung des Campingplatzes.
- Anordnung einer Quarantäne bei der Ankunft des Kunden oder bei der Rückkehr des Kunden in sein Land.
- Beschränkung der Bewegungsfreiheit auf eine Anzahl von Kilometern, die es Ihnen nicht erlaubt, zum Camping zu kommen. Der Campingplatz stellt eine Gutschrift über den Betrag aus, der den nicht genutzten Übernachtungen entspricht und zwei Jahre lang gültig ist. Verweigert der Kunde die Annahme dieser Gutschrift, wird ihm auf Anfrage der entsprechende Betrag abzüglich der Kosten der bestehenden Reiserücktrittsversicherung, sofern diese abgeschlossen wurde, erstattet. Abgesehen von den oben erwähnten Gründen können für einen durch Verschiedenes des Kunden abgebrochenen oder verkürzten Aufenthalt (verspätete Ankunft, frühere Abreise) keine Kosten erstattet oder keine Gutschrift ausgestellt werden.

3. Stornierung durch das Campingdorf

Bei Stornierung durch das Campingdorf werden, außer bei höherer Gewalt, die für die Reservierung bereits gezahlten Beträge komplett erstattet. Bei dieser Stornierung besteht kein Anspruch auf Schadenersatz.

4. Stornierung durch den Kunden

Stornierungen (mit oder ohne Reiserücktrittsversicherung) sind schriftlich beim Campingplatz anzuzeigen (per E-Mail oder mit der Post).

A. Im Fall einer Stornierung der Reservierung seitens des Campers ohne bestehende Rücktrittsversicherung:

- Aus einem der folgenden Gründe und zwar bis zu seinem Ankunftsdatum:
- Schließung der Grenzen.
 - Administrative Schließung des Campingplatzes.
 - Anordnung einer Quarantäne bei der Ankunft des Kunden oder bei der Rückkehr des Kunden in sein Land.
 - Beschränkung der Bewegungsfreiheit auf eine Anzahl von Kilometern, die es Ihnen nicht erlaubt, zum Camping zu kommen. Der Campingplatz stellt eine Gutschrift über den vollen Betrag der bereits gezahlten Summen aus, der zwei Jahre lang gültig ist. Verweigert der Kunde die Annahme dieser Gutschrift, wird ihm auf Anfrage der entsprechende Betrag erstattet.

Aus allen anderen Gründen:

• **Fall 1 -** Stornierung bis zu 15 Tage vor Beginn des Aufenthaltes: Die Anzahlung des Aufenthaltspreises von 15% wird vom Camping als Stornokosten einbehalten. Die bereits gezahlten Beträge* werden unter Abzug der Anzahlung erstattet.

• **Fall 2 -** Stornierung weniger als 15 Tage vor Ihrer Ankunft: Die Anzahlung des Aufenthaltspreises von 15% wird vom Camping als Stornokosten einbehalten. Das Camping stellt einen Gutschein über die bereits gezahlten Beträge* unter Abzug der Anzahlung aus. Dieser Gutschein kann nicht erstattet und nicht abgetreten werden, er gilt nur für das Camping, auf dem der Aufenthalt storniert wurde, und hat eine Gültigkeitsdauer von zwei Jahren.

* Wenn diese Reservierung ganz oder teilweise mit einer Gutschrift bezahlt wurde, erfolgt die eventuelle Rückerstattung gemäß den in der Gutschrift festgelegten Bedingungen.

B. Im Fall einer Stornierung von Seiten des Campers mit bestehender Rücktrittsversicherung: Die bereits gezahlten Beträge sind gemäß den Allgemeinen Rücktrittsbedingungen durch die Versicherung abgedeckt. Wenn der Grund nicht von der Reiserücktrittsversicherung abgedeckt oder der Vorgang von dieser abgelehnt wird, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gemäß Absatz **4.A.** und die Kosten der Reiserücktrittsversicherung werden im Falle einer Stornierung von den gezahlten Beträgen abgezogen.

Reiserücktrittsversicherung (über Gritchen/Campep Couvert)

Zuschlagspflichtig und fakultativ
Preis: 15€/Stellplatz – 3€/Nacht in einer Unterkunft

DIE REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG MUSS WÄHREND DER RESERVIERUNG ABGESCHLOSSEN WERDEN

Versicherungsleistungen:

- Stornokosten
- Kosten für Änderungen
- Verspätete Ankunft
- Kosten bei Abbruch des Aufenthaltes

- Ersatzfahrzeug
 - Vergessen eines persönlichen Gegenstands im Mietobjekt (Erstattung des Portos der Rücksendung)
- Siehe Allgemeine Versicherungsbedingungen für Details über die Leistungen, Bedingungen, Selbstbehalte und Ausschlüsse.
Der Versicherte muss am Campingplatz und an Gritchen Tolède et Associés UNBEDINGT innerhalb von 10 Werktagen (2 Werktagen bei Diebstahl) per E-Mail oder mit der Post alle Schadensfälle, die eine Übernahme auslösen, melden.

IHR AUFENTHALT

Ankunft:

Die Rezeption ist durchgehend von 9 bis 19 Uhr geöffnet.

Stellplätze können ab 12 Uhr belegt werden.

Unterkünfte können ab 17 Uhr bezogen werden. Die vom Campingplatz übergebene Inventarliste ist innerhalb von 24 Stunden zu kontrollieren. Spätere Reklamationen werden vom Campingplatz nicht berücksichtigt.

Gäste oder die Inanspruchnahme von Leistungen mit Aufpreis sind an der Rezeption anzumelden. Nur Personen, die bei der Reservierung angemeldet wurden, können auf dem Gelände übernachten.

Während des Aufenthaltes:

Jeder Kunde hat sich selbst zu versichern. Der Campingplatz übernimmt keinerlei Haftung für Diebstahl, Feuer, Unwetter, usw. Das gleiche gilt für die Haftpflichtversicherung jedes Gastes.

Alle Gäste haben die Bestimmungen der Hausordnung einzuhalten.

Der vertraglich verantwortliche Mieter kommt für Belästigungen oder Schäden von ihm, seinen Mitbewohnern oder Gästen auf

Abreise:

Stellplätze sind vor 12 Uhr zu räumen.

Unterkünfte müssen am Abreisetag vor 10 Uhr geräumt werden.

Bei Ihrer Abreise erfolgt eine Ortsbegehung der Unterkunft. Die Unterkunft soll sauber, ohne Beschädigung und mit komplettem Inventar verlassen werden. Anders sind wir verpflichtet, Ihnen den Schaden in Rechnung zu stellen.

Falls die Unterkunft vor Abreise nicht gereinigt wurde, wird eine Reinigungspauschale von 80 € inkl. MwSt. erhoben.

Bei verspäteter Abreise kann ein weiterer Tag gemäß dem gültigen Übernachtungspreis zur Rechnung gestellt werden.

TIERE

Haustiere sind in den Unterkünften, im Clos de Ferrand und Clos de la Grangette Bereich und am Strand verboten. **Es ist nicht möglich** mit mehr als 2 Tieren auf dem gleichen Stellplatz zu bleiben. Sie müssen ein gültiger Impfpass vorweisen können: die Tollwut-Impfung und eine Tätowierung / ein Chip sind obligatorisch. Hunde 1. und 2. Kategorie (Kampfhunde) sind nicht zugelassen. Sie müssen an der Leine gehalten werden und selbstverständlich ihre Notdurft außerhalb des Geländes verrichten. Der Besitzer des Tieres trägt die Verantwortung dafür, dass diese keine Unannehmlichkeiten für die Ruhe des Ortes verursacht.

VOR ORT IN 2021 RESERVIEREN FÜR DIE 2022 SAISON MIT ANZAHLUNG

(Bedingungen für diese Reservierungen bitte bei der Rezeption anfragen während Ihres Aufenthaltes.) Die Bestätigungen für diese festen Reservierungen werden in Oktober 2021 geschickt. Sie haben 48 Stunden nach Empfang der Bestätigung, um Ihre Reservierung für die 2022 Saison GEBÜHRENFREI und OHNE BEDINGUNGEN schriftlich (per E-Mail oder mit der Post) zu stornieren und Sie erhalten dann die VOLLE Erstattung Ihrer Anzahlung. Wenn diese Reservierung ganz oder teilweise mit einer Gutschrift bezahlt wurde, erfolgt die eventuell Rückerstattung gemäß den in der Gutschrift festgelegten Bedingungen.

STREITSACHEN

Im Falle eines Streitfalls mit unserem Campingplatz und falls unsere Antwort Sie nicht zufriedenstellt, haben Sie die Möglichkeit, sich bei France 4 Naturisme zu melden: France 4 Naturisme SARL - 120, avenue Charles de Gaulle - 92200 NEUILLY SUR SEINE.

Nach Ablauf einer einmonatigen Frist, haben Sie auch die Möglichkeit, Sie mit der Schlichtungsstelle Centre de Médiation Medicy's in Verbindung zu setzen. Dafür senden Sie Ihr Dossier online über die Webseite www.medicy.fr oder schriftlich mit der Post an: Medicy's - 73 Boulevard de Clichy - F-75009 PARIS.

HAFTUNGSUMFANG DES CAMPINGPLATZES

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass der Campingplatz nicht verantwortlich gemacht werden kann für Irrtümer in der Kommunikation seiner Partner oder von Dritten, für Irrtümer im Katalog oder auf der Internetseite betreffend die Campinganlagen, insbesondere in Fotos und Beschreibungen von Aktivitäten, Freizeitangeboten, Dienstleistungen und Öffnungszeiten. Alle Fotos und Texte im Katalog und auf der Webseite sind unverbindlich und gelten nur anzeigend.

In Einzelfällen können im Katalog beschriebene Aktivitäten oder Anlagen ausfallen oder geschlossen werden, insbesondere wegen schlechtem Wetter oder in Fälle höherer Gewalt, wie diese von französischen Gerichten definiert wird.