

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 2021



RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Vous avez choisi de passer vos vacances dans un camping naturiste.

Tout client est tenu de se conformer au règlement intérieur du camping. Le camping favorise la pratique d'un naturisme sain, familial et naturel. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner. L'accueil des personnes seules est soumis à l'autorisation préalable de la direction. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux. Nous n'acceptons pas les piercings sur le sexe, de même que toute connotation sexuelle par le comportement, l'apparence ou la tenue vestimentaire. Nous nous réservons le droit de refuser ou d'exclure toute personne dont le comportement serait en désaccord avec nos critères naturistes. Les éventuelles exclusions ne peuvent donner lieu à aucun dédommagement. Ce règlement est complété par le document « [Le Naturisme au Sérignan Plage Nature](#) » consultable dans l'onglet « [Infos Pratiques](#) » de notre site internet : www.leserignannature.com

RÉSERVATION

Une réservation par courrier, téléphonique ou en ligne ne devient effective qu'après encaissement de votre acompte de 15% + 30€ de frais de réservation (ou le solde du séjour si vous réservez moins de 30 jours avant la date d'arrivée). La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel.

Vous ne pouvez en aucun cas ni sous-louer ni céder votre réservation, sans le consentement préalable du camping.

Vous recevrez une confirmation écrite (par e-mail ou par courrier) en cas d'acceptation de votre réservation. Le camping est libre d'accepter ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.

EMPLACEMENT

Le forfait de base pour la location d'un emplacement comprend l'emplacement pour tente, caravane ou camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures du camping, l'électricité (10 ampères) et 1 seul véhicule.

Les emplacements peuvent accueillir 6 personnes au maximum quel que soit leur âge.

LOCATION

Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 4 à 7 places, selon le type de locatif, et 1 seul véhicule.

Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué. Les tentes supplémentaires ne sont pas autorisées. Toutes les locations sont non-fumeur.

ATTRIBUTION DU NUMÉRO

Le fait d'émettre une ou plusieurs préférences lors de votre demande ne donne aucune garantie sur l'emplacement ou l'hébergement attribué et ne peut faire l'objet d'aucune réclamation, le numéro attribué ne sera connu que le jour de votre arrivée au camping.

RÈGLEMENT DU SÉJOUR

Emplacement et Location : Le solde doit être réglé au plus tard 30 jours avant votre arrivée quel que soit votre mode de règlement. A défaut du règlement du solde dans ce délai, votre réservation sera annulée et les sommes déjà versées seront conservées par la SAS Amat & Cie.

Nous acceptons les modes de paiement suivants : Chèques français, Chèques-Vacances, e-Chèques-Vacances ou chèques vacances connect (ces 4 modes de paiement sont NOMINATIFS, le titulaire devra participer au séjour), cartes bancaires (VISA ou MasterCard), virement bancaire ou espèces.

ANNULATION ET MODIFICATION

1. Modification de réservation :

Le Client peut demander la modification de son séjour (dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) minimum 30 jours avant la date d'arrivée, dans la mesure des disponibilités et possibilités

- Toute demande **d'augmentation de la durée de votre séjour** sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

- Toute demande **d'annulation partielle ou de diminution de la durée de votre séjour** sera soumise à conditions*.

* Le camping se réserve le droit de refuser toute modification de dates de séjour si le nombre de nuits annulées est inférieur à 7 nuits consécutives et/ou si le nombre de nuits du séjour que vous souhaitez conserver est inférieur à 7 nuits. Dans le cas d'un refus par le camping, cette annulation partielle peut, sous conditions, être prise en charge par l'Assurance Annulation si souscrite.

Toute demande **de report de séjour** est considérée comme une annulation soumise aux modalités d'annulation. (cf chapitre Annulation)

A défaut de modification possible, le client devra effectuer son

séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'Assurance Annulation. (cf chapitre Assurance Annulation)

- Report de la date d'arrivée : En l'absence de message écrit de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'emplacement / la location sera remis à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation, sans possibilité de report ni de remboursement, même partiel. Dans les cas d'un retard dont le camping est informé, nous nous réservons la possibilité de louer l'emplacement durant les nuits où vous ne serez pas présents sans remboursement, même partiel.

2. Prestations non utilisées

En cas de séjour interrompu ou abrégé pour l'une des raisons suivantes :

- Fermeture des frontières.
- Fermeture administrative du camping.
- Mise en quarantaine à l'arrivée du client ou au retour du client dans son pays.
- Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas de venir au camping.

Un avoir d'un montant correspondant aux nuits non consommées, valable deux ans, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de cet avoir, il sera remboursé, sur demande, du montant correspondant déduction faite du coût de l'assurance annulation si elle a été souscrite.

En dehors des raisons mentionnées ci-dessus, tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra pas donner lieu à un remboursement.

3. Annulation du fait du village

En cas d'annulation du fait du village, sauf en cas de force majeure, les sommes versées pour la réservation seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du client

Toute annulation d'une réservation avec ou sans assurance doit être effectuée par écrit (lettre ou e-mail) auprès du camping.

A. sans souscription à l'assurance annulation.

Pour l'une des raisons suivantes et ce jusqu'à sa date d'arrivée :

- Fermeture des frontières.
- Fermeture administrative du camping.
- Mise en quarantaine à l'arrivée du client ou au retour du client dans son pays.
- Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas de venir au camping.

Un avoir d'un montant correspondant aux nuits non consommées, valable deux ans, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de cet avoir, il sera remboursé, sur demande, du montant correspondant déduction faite du coût de l'assurance annulation si elle a été souscrite.

Pour toutes autres raisons :

• **Cas 1** - jusqu'à 15 jours avant le début de séjour :

L'acompte de 15% du montant du séjour sera conservé par le camping à titre de frais d'annulation. **Le solde*** sera remboursé.

• **Cas 2** - moins de 15 jours avant votre arrivée :

L'acompte de 15% du montant du séjour sera conservé par le camping à titre de frais d'annulation. Un avoir correspondant au **solde*** sera émis par le camping. Cet avoir sera non remboursable, non cessible, limité au camping où le séjour aura été annulé et aura une validité de deux ans.

* Si tout ou partie de votre règlement pour ce séjour provient d'un avoir, le remboursement éventuel interviendra selon les conditions fixées par cet avoir.

B. avec une souscription à l'assurance annulation.

Les sommes versées sont couvertes par les garanties selon les conditions générales d'assurance. Si le motif n'est pas couvert par l'assurance annulation ou si le dossier est refusé par celle-ci, les conditions générales de ventes du paragraphe **4.A.** s'appliquent et le coût de l'assurance annulation sera déduit des sommes versées en cas d'annulation.

Assurance Annulation Gritchen/Campeze Couvert :

Supplémentaire et facultative
Coût : 15€/emplacement – 3€/nuit en location

L'ASSURANCE ANNULATION DOIT ÊTRE SOUSCRITE LORS DE LA RÉSERVATION

Garanties couvertes :

- Frais d'annulation
- Frais de modification
- Arrivée tardive
- Frais d'interruption de séjour
- Véhicule de remplacement
- Oubli d'un objet personnel dans l'hébergement (remboursement des frais d'envoi)

Voir les [conditions générales d'assurance](#) pour le détail des garanties, conditions, franchises et exclusions :

<https://bit.ly/CGA2021FR>

L'assuré doit IMPÉRATIVEMENT avertir par courrier ou email le camping et Gritchen Tolède et Associés de tout sinistre de

nature à entraîner une prise en charge dans les 10 jours ouvrés (délai ramené à deux jours ouvrés en cas de vol).

VOTRE SÉJOUR

Arrivée :

La réception est ouverte de 9 heures à 19 heures.

L'emplacement de camping peut être occupé à partir de 12 heures.

L'hébergement locatif peut être occupé à partir de 17 heures. Le

jour de votre arrivée, une fiche d'inventaire à vérifier sous 24 heures vous sera remise. Toute réclamation formulée après ce délai ne sera pas prise en compte.

Les invités ou les suppléments doivent être signalés à la réception. Seules les personnes inscrites au moment de la réservation pourront séjourner dans l'établissement.

Pendant votre séjour :

Il appartient au client de s'assurer : le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries et d'incident relevant de la responsabilité civile du client.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

Départ :

L'emplacement doit être libéré avant midi.

L'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. La location que vous quittez fait l'objet d'une vérification des lieux. La location doit être libérée en parfait état de propreté et sans matériel manquant ou dégradé. Dans le cas contraire, des frais de remise en état vous seront facturés. Dans le cas où la location n'aurait pas été nettoyée avant votre départ, un forfait nettoyage de 80 € vous sera demandé.

Pour tout départ retardé, il pourra être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

ANIMAUX

Les animaux sont interdits dans les locations, les quartiers Clos de Ferrand et clos de la Grangette et sur la plage. **Il n'est pas possible** de séjourner avec plus de 2 animaux sur le même emplacement. Vous devrez présenter le carnet de vaccination de votre animal domestique. La vaccination antirabique et le tatouage ou la puce sont obligatoires. Les chiens de catégorie 1 et 2 ne sont pas admis. Les chiens doivent être tenus en laisse. Le propriétaire de l'animal s'engage à ce que celui-ci n'occasionne aucune gêne à la tranquillité des lieux. Il va de soi que les animaux devront être sortis à l'extérieur du camping pour leurs besoins.

RÉSERVATION SUR PLACE EN 2021 POUR 2022 AVEC RÈGLEMENT D'ACOMPTE

(Conditions de ces réservations disponibles à la réception lors de votre séjour). L'envoi des confirmations définitives des séjours réservés avec 1 an d'avance se fera durant le mois d'octobre 2021. Vous disposerez d'un délai de 48h (après édition du mail de confirmation ou du courrier si vous n'avez pas d'adresse e-mail) pour renoncer SANS FRAIS et SANS CONDITIONS à votre réservation pour la saison 2022 et ainsi obtenir le remboursement INTEGRAL de votre acompte. Attention toutefois, si tout ou partie de cet acompte provient d'un avoir, le remboursement éventuel interviendra selon les conditions fixées par l'avoir initial. (Cette annulation devra nous parvenir par courrier ou e-mail).

LITIGES

Dans le cadre d'un litige avec notre établissement et si notre réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de contacter France 4 Naturisme SARL - 120, avenue Charles de Gaulle - 92200 NEUILLY SUR SEINE.

Après un délai d'un mois, vous pouvez également saisir le Centre de médiation Medicycs. Pour ce faire, vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant www.medicycs.fr ou envoyer un dossier par courrier : Medicycs - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS.

RESPONSABILITÉ DU CAMPING

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans leur brochure ou leur site Internet, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur les sites internet sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif.

Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, tels que définis par les tribunaux français.