

# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN 2021



## HUISHOUDELIJK REGLEMENT

### U heeft gekozen uw vakantie door te brengen op een naturisten camping.

Alle gasten dienen zich te houden aan het huishoudelijk reglement van de Camping. De Camping bevordert de praktijk van een gezonde, natuurlijke en gezinsnaturisme. De Camping behoudt zich het recht voor elke reservering te weigeren die in strijd is met dit principe of het probeert te omzeilen. De ontvangst van alleenstaande personen is onderworpen aan de toestemming van de directie. Minderjarigen moeten vergezeld zijn van hun ouders of wettelijke voogden. Wij accepteren geen piercing op de geslachtsdelen, noch enige vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele connotatie. Wij behouden ons het recht voor personen waarvan het gedrag niet in overeenstemming is met onze naturisten gedragscode de toegang te ontzeggen of van het terrein uit te sluiten. In het geval van een uitsluiting kunt u geen beroep doen op een terugbetaling of een schadevergoeding. Dit reglement wordt aangevuld door het document ["Het Naturisme in Le Sérignan Plage Nature"](#), na te kijken in [Praktische Informatie](#) op onze internet site [www.leserignannature.com/nl](http://www.leserignannature.com/nl)

## RESERVERINGEN

Een per post, via telefoon of online gemaakte reservering, is pas definitief na ontvangst van uw aanbetaling van 15% + 30€ reserveringskosten (of het totaalbedrag indien u minder dan 30 dagen voor uw aankomst reserveert). Een reservering van een standaardplaats of huuraccommodatie is strikt persoonlijk. Uw kampeerplaats of accommodatie mag in geen enkel geval worden onderverhuurd of overgedragen aan anderen zonder voorafgaand akkoord van de camping.

Indien uw reservering geaccepteerd is, krijgt u een schriftelijke bevestiging (per email of per post). Uw reservering is slechts bindend wanneer de receptie uw reservering heeft aanvaard. De Camping is vrij uw reservering te bevestigen of te weigeren naargelang de beschikbaarheid en over het algemeen in alle omstandigheden die de uitvoering van uw reservering kunnen verhinderen.

## STAANPLAATSEN

De basisprijs omvat de staanplaats voor een tent, caravan, vouwwagen of camper voor 1 of 2 personen, de toegang tot de sanitairegebouwen en de overige voorzieningen, elektriciteit (10A), en een enkel voertuig. Per staanplaats zijn maximaal 6 personen toegestaan, ongeacht hun leeftijd.

## ACCOMMODATIES

De accommodaties zijn volledig ingericht. De basisprijs geldt voor 4 tot 7 personen, afhankelijk van het accommodatietype, met een enkel voertuig.

De Camping behoudt zich het recht voor groepen of gezinnen waarvan het aantal personen de capaciteit van de gehuurde accommodatie overschrijdt de toegang tot het terrein te weigeren. Tenten zijn niet toegestaan naast de accommodaties. In alle accommodaties is roken verboden.

## TOEWIJZING VAN HET SPECIFIEKE NUMMER

Het doorgeven van één of meer voorkeuren geeft geen garantie met betrekking tot de toegewezen plaats, en er kan hier geen klacht over ingediend worden. Het toegewezen nummer wordt alleen op de dag van aankomst bekendgemaakt.

## BETALING VAN UW VERBLIJF

Staanplaatsen en Accommodaties: De restbetaling dient uiterlijk 30 dagen voor uw aankomst betaald te worden.

Indien dit bedrag niet op tijd is betaald, zal uw reservering geannuleerd worden en worden de reeds betaalde bedragen door de SAS AMAT & Cie behouden. U kunt d.m.v. creditcard (VISA of MasterCard), internationale bankoverschrijving of contant geld betalen.

## ANNULERING EN WIJZIGINGEN

### 1. Wijzigingen van uw reservering

De Klant kan tot 30 dagen voor aankomst schriftelijk (per email of per post) bij de Camping om een wijziging betreffende zijn verblijf (data en/of type accommodatie) vragen, **naar gelang de beschikbaarheid en de mogelijkheden.**

- Elk verzoek tot **verlenging van de verblijfsduur** zal op basis van beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven worden gehonoreerd.

- Elk verzoek tot **gedeeltelijke annulering of verkorting van de verblijfsduur** is onderworpen aan voorwaarden\*.

\*De Camping behoudt zich het recht voor een wijziging van de verblijfsdata te weigeren indien het aantal geannuleerde nachten minder dan 7 opeenvolgende nachten bedraagt en/of indien het aantal nachten van het verblijf dat u wilt behouden minder dan 7 nachten bedraagt. In het geval van een weigering door de Camping kan deze partiële annulering onder bepaalde voorwaarden worden opgevangen door de annuleringsverzekering, als u deze heeft afgesloten.

- Elk **verzoek tot verschuiven** van het verblijf wordt beschouwd als een annulering en is onderhevig aan de voorwaarden van annuleringen. (zie 'Annulering'-alinea)

Als er geen wijziging kan worden aangebracht dient de Klant zich te houden aan de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of kan hij het verblijf annuleren volgens de voorwaarden van de Annuleringsverzekering. (zie 'Annuleringsverzekering'-alinea).

- **Uitstel van uw aankomstdatum:** U dient ons schriftelijk op de hoogte te stellen van een eventuele latere aankomst. Wanneer u zich niet meldt wordt de staanplaats of accommodatie 24 uur na de op het contract vermelde aankomstdatum weer beschikbaar voor verhuur en verliest u alle rechten van uw reservering, zonder in aanmerking te komen voor een (gedeeltelijke) terugbetaling of een verschuiving. Wanneer we wel geïnformeerd zijn, behoudt zich de Camping het recht voor de plaats tijdens de nachten waar u afwezig bent te huren, **zonder (gedeeltelijke) terugbetaling.**

### 2. Ongebruikte nachten

In het geval van een onderbroken of verkort verblijf om een van de volgende redenen:

- Grenssluitingen.
- Administratieve sluiting van de camping.
- Verplichte quarantaine bij aankomst van de klant of na terugkeer van de klant in zijn land.
- Beperking van de verplaatsingen tot een zodanig aantal kilometers dat de komst naar de camping onmogelijk is.

In geval van annulering of onderbreking van het verblijf voor één van de hierbovenstaande motieven, zal de klant een tegoedbon, die overeenkomt met de niet gebruikte nachten ontvangen, met een geldigheid van twee jaar. In het geval dat de klant deze tegoedbon weigert, wordt op zijn verzoek het overeenkomstige bedrag terugbetaald, na aftrek van de kosten van de eventueel afgesloten annuleringsverzekering.

Buiten de bovenvermelde redenen geeft elk verblijf dat door de klant wordt onderbroken of verkort (late aankomst, vroegtijdig vertrek) geen recht op vergoeding of een tegoedbon.

### 3. Annulering door de camping

In geval van annulering door de camping, behalve in geval van overmacht, worden de overgemaakte bedragen voor de reservering volledig terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot betaling van schadevergoeding en interesten.

### 4. Annulering door de klant

Elke annulering van een reservering (met of zonder Annuleringsverzekering) dient schriftelijk te worden gemeld aan de Camping (per email of per post).

**A.** In geval van annulering uit hoofde van de kampeerder zonder annuleringsverzekering

Om een van de volgende redenen en tot de aankomstdatum:

- Grenssluitingen.
- Administratieve sluiting van de camping.
- Verplichte quarantaine bij aankomst van de klant of na terugkeer van de klant in zijn land.
- Beperking van de verplaatsingen tot een zodanig aantal kilometers dat de komst naar de camping onmogelijk is.

In geval van annulering of onderbreking van het verblijf voor één van de hierbovenstaande motieven, zal de klant een tegoedbon, die overeenkomt met de niet gebruikte nachten ontvangen, met een geldigheid van twee jaar. In het geval dat de klant deze tegoedbon weigert, wordt op zijn verzoek het overeenkomstige bedrag terugbetaald.

**Om alle andere redenen:**

• **Geval 1** - Annulering tot 15 dagen voor de aanvang van het verblijf. De aanbetaling van 15 % van het bedrag van het verblijf wordt door de camping als annuleringskosten ingehouden. De overgemaakte bedragen\* verminderd met het bedrag van de aanbetaling, worden terugbetaald.

• **Geval 2** - Annulering minder dan 15 dagen voor uw aankomst. De aanbetaling van 15 % van het bedrag van het verblijf wordt door de camping als annuleringskosten ingehouden. U ontvangt van de camping een tegoedbon ter waarde van de overgemaakte bedragen\* verminderd met het bedrag van de aanbetaling. Een tegoedbon kan niet worden terugbetaald, is niet overdraagbaar en geldt uitsluitend voor de camping waar het verblijf werd geannuleerd. Hij blijft twee jaar geldig.

\* Indien deze reservering geheel of gedeeltelijk met een tegoed betaald is, zal de uiteindelijke teruggave geschieden volgens de voorwaarden van het tegoed.

**B.** In geval van annulering uit hoofde van de kampeerder met annuleringsverzekering:

De overgemaakte bedragen zijn gedekt door de waarborg in overeenstemming met de algemene annuleringsverzekeringvoorwaarden. Als de reden niet wordt gedekt door de annuleringsverzekering of het dossier door de verzekering geweigerd wordt, is paragraaf **4.A.** van de algemene verkoopvoorwaarden van toepassing en worden de kosten van de annuleringsverzekering in mindering gebracht op de uitbetaalde bedragen bij annulering.

### Annuleringsverzekering

**(via Gritchen/Campeze Couvert)**

Vrijblijvend en bijkomend

Kosten: 15€/staanplaats - 3€/nacht in een accommodatie

### DE ANNULERINGSVERZEKERING MOET TIJDENS DE RESERVERING AANGESLOTEN WORDEN

Dekkingen:

- Annuleringskosten
- Wijzigingskosten

- Late aankomst
- Kosten door afbreking van het verblijf
- Vervangend voertuig
- Persoonlijk voorwerp vergeten in het huurobject (vergoeding van de verzendkosten).

Zie Algemene Voorwaarden voor de details over de dekkingen, voorwaarden, eigen risico en uitzonderingen.

De verzekerde moet de Camping én Gritchen Tolède et Associés ABSOLUUT binnen 10 werkdagen (of twee werkdagen in geval van diefstal) per email of per post op de hoogte brengen van elke schade die door de verzekering opgevangen kan worden.

## UW VERBLIJF

Aankomst:

De receptie is geopend van 9 tot 19 uur.

**De staanplaatsen** zijn beschikbaar vanaf 12 uur.

**De accommodaties** zijn beschikbaar vanaf 17 uur.

U ontvangt een inventarislijst die u binnen 24 uur dient te controleren. Na dit tijdstip worden reclamaties als niet bestaand beschouwd.

Bezoekers of extra's dienen gemeld te worden bij de receptie. Alleen de personen die ten tijde van de reservering ingeschreven zijn mogen op het terrein overnachten.

Tijdens uw verblijf:

De Klant dient zich te verzekeren: de Camping wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van diefstal, brand, noodweer en in geval van een incident dat onder de wettelijke aansprakelijkheid van de Klant valt.

Alle Klanten dienen zich te houden aan de bepalingen van het Huishoudelijk Reglement.

Elke huurder is verantwoordelijk voor eventuele problemen en/of schade veroorzaakt door personen die samen met de hoofdanmelder verblijven of er op bezoek zijn.

Vertrek:

**De staanplaats** dient voor 12 uur vrij te zijn.

**De accommodatie** dient voor 10 uur vrij te zijn.

De accommodatie wordt gecontroleerd. Deze dient schoon, zonder beschadigingen en met complete inventaris achtergelaten te worden. Indien dit niet het geval is, zijn wij genoodzaakt u de schade te factureren. Als het blijkt dat uw accommodatie onvoldoende is schoongemaakt worden 80€ schoonmaakkosten in rekening gebracht.

In geval van laat vertrek wordt een extra nacht in rekening gebracht op basis van de geldige nachtprijs.

## DIEREN

Dieren zijn zowel in al onze accommodaties als in de Clos de Ferrand en Clos de la Grangette zone en op het strand niet toegestaan. **Het is niet mogelijk** om met meer dan 2 dieren op dezelfde staanplaats te verblijven. U dient in het bezit te zijn van een vaccinatieboek van het dier. De anti-rabiës vaccinatie en een tatoeage/chip zijn verplicht. Honden van de 1e en 2e categorie zijn niet toegestaan. De eigenaar van het dier is er verantwoordelijk voor dat zijn dier geen ongemak voor de rest van de plaats veroorzaakt. Uiteraard moeten ze aan de lijn en buiten de Camping uitgelaten worden om hun natuurlijke behoeften te doen.

## TER PLAAATSE RESERVEREN IN 2021 VOOR HET 2022 SEIZOEN MET AANBETALING

(De voorwaarden voor deze reserveringen zijn tijdens uw verblijf beschikbaar bij de receptie) De definitieve bevestigingen voor deze vaste reserveringen worden gedurende de maand oktober 2021 verstuurd. U heeft 48 uur na ontvangst van de bevestiging om de reservering voor 2022 ZONDER KOSTEN en ZONDER VOORWAARDEN schriftelijk (per email of per post) te annuleren. Dan krijgt u het VOLLEDIGE BEDRAG van uw aanbetaling terug. Indien deze reservering geheel of gedeeltelijk met een tegoed betaald is, zal de uiteindelijke teruggave geschieden volgens de voorwaarden van het tegoed.

## GESCHILLEN

In het geval van een geschil met ons bedrijf en indien ons antwoord niet aan uw verwachtingen voldoet, kunt u het geschil voorleggen aan: France 4 Naturisme SLD - 120, avenue Charles de Gaulle - 92200 NEUILLY SUR SEINE.

Na één maand kunt u het geschil ook voorleggen aan het online geschillenplatform Centre de Médiation Medicys, via de website [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr), of een dossier per post sturen naar: Medicys - 73 Boulevard de Clichy - F-75009 PARIS.

## AANSPRAKELIJKHEID VAN DE CAMPING

De Klant erkent nadrukkelijk dat de Camping niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de communicatie door zijn partners of door derden, in geval van foutieve informatie vermeld in hun brochures of op hun websites, en in het bijzonder voor foto's, beschrijvingen, activiteiten en animaties, faciliteiten en voorzieningen, service en openingsdata.

Alle foto's en teksten in de brochures of op de websites zijn niet-contractueel. Zij hebben enkel een indicatief karakter.

Het kan voorkomen dat sommige geboden activiteiten en voorzieningen vermeld in de beschrijving van de brochure niet doorgaan of beschikbaar zijn, vooral door weersomstandigheden of in geval van overmacht, als dusdanig vastgelegd in het Franse recht.