

# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN 2024



## HUISHOUDELIJK REGLEMENT

### U heeft gekozen uw vakantie door te brengen op een naturisten camping.

Alle gasten dienen zich te houden aan het huishoudelijk reglement van de Camping. De Camping bevordert de praktijk van gezonde, natuurlijke en gezinsnaturalisme. De Camping behoudt zich het recht voor, elke reservering te weigeren die in strijd is met dit principe of het probeert te omzeilen. De ontvangst van alleenstaande personen is onderworpen aan de toestemming van de directie. Minderjarigen moeten vergezeld zijn van hun ouders of wettelijke voogden. Tot 12 jaar moeten ze in onze zwemgelegenheden worden begeleid. Wij accepteren geen piercing of andere attributen op de geslachtsdelen, noch enige vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele connotatie. Wij behouden ons het recht voor personen waarvan het gedrag niet in overeenstemming is met onze naturisten gedragscode de toegang te ontzeggen of van het terrein uit te sluiten. In het geval van een uitsluiting kunt u geen beroep doen op een terugbetaling of een schadevergoeding. Dit reglement wordt aangevuld door het document "[Het Naturalisme in Le Sérignan Plage Nature](#)", na te kijken in "[Praktische Informatie](#)" op onze internet site [www.leserignannature.com/nl](http://www.leserignannature.com/nl).

## RESERVERINGEN

Een per post, via telefoon of online gemaakte reservering, is pas definitief na ontvangst van uw aanbetaling van 25% + 30€ reserveringskosten (of het totaalbedrag indien u minder dan 30 dagen voor uw aankomst reserveert). Een reservering van een standplaats of huuraccommodatie is strikt persoonlijk. Uw kampeerplaats of accommodatie mag in geen enkel geval worden onderverhuurd of overgedragen aan anderen zonder voorafgaand akkoord van de camping.

Indien uw reservering geaccepteerd is, krijgt u een schriftelijke bevestiging (per email of per post). Uw reservering is slechts bindend wanneer de receptie uw reservering heeft aanvaard. De Camping is vrij uw reservering te bevestigen of te weigeren naargelang de beschikbaarheid en over het algemeen in alle omstandigheden die de uitvoering van uw reservering kunnen verhinderen.

## STAANPLAATSEN

De basisprijs omvat de staanplaats voor een tent, caravan, vouwwagen of camper voor 1 of 2 personen, de toegang tot de sanitairegebouwen en de overige voorzieningen, elektriciteit (10A), en een enkel voertuig. Per staanplaats zijn maximaal 6 personen toegestaan, ongeacht hun leeftijd.

## ACCOMMODATIES

De accommodaties zijn volledig ingericht. De basisprijs geldt voor 2 tot 7 personen, afhankelijk van het accommodatietype, met een enkel voertuig. De Camping behoudt zich het recht voor groepen of gezinnen waarvan het aantal personen de capaciteit van de gehuurde accommodatie overschrijft de toegang tot het terrein te weigeren. Tenten zijn niet toegestaan naast de accommodaties. In alle accommodaties is roken verboden.

## TOEWIJZING VAN HET SPECIFIEKE NUMMER

Het doorgeven van één of meer voorkeuren geeft geen garantie met betrekking tot de toegewezen plaats, en er kan hier geen klacht over ingediend worden. Het toegewezen nummer wordt pas op de dag van aankomst bekendgemaakt.

## BETALING VAN UW VERBLIJF

Staanplaatsen en Accommodaties: De restbetaling dient uiterlijk 30 dagen voor uw aankomst betaald te zijn. Indien dit bedrag niet op tijd is betaald, zal uw reservering geannuleerd worden en worden de reeds betaalde bedragen door de SAS AMAT & Cie behouden.

U kunt d.m.v. creditcard (VISA of MasterCard), internationale bankoverschrijving of contant betalen. (money transfer worden niet geaccepteerd).

## ANNULERING EN WIJZIGINGEN

### 1. Wijzigingen van uw reservering

De Klant kan tot 30 dagen voor aankomst schriftelijk (per email of per post) bij de Camping om een wijziging betreffende zijn verblijf (data en/of type accommodatie) vragen, **naar gelang de beschikbaarheid en de mogelijkheden.**

- Elk verzoek tot **verlenging van de verblijfsduur** zal op basis van beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven worden gehonoreerd.
- Elk verzoek tot **gedeeltelijke annulering** of **verkorting van de verblijfsduur** is onderworpen aan voorwaarden\*

\* De Camping behoudt zich het recht voor een wijziging van de verblijfsdata te weigeren indien het aantal geannuleerde nachten minder dan 7 opeenvolgende nachten bedraagt en/of indien het aantal nachten van het verblijf dat u wilt behouden minder dan 7 nachten bedraagt. In het geval van een weigering door de Camping kan deze partiële annulering onder bepaalde voorwaarden worden

opgevangen door de annuleringsverzekering, als u deze heeft afgesloten.

- Elk **verzoek tot verschuiven** van het verblijf wordt beschouwd als een annulering en is onderhevig aan de voorwaarden van annuleringen. (zie 'Annulering door de Klant'-alinea)

Als er geen wijziging kan worden aangebracht dient de Klant zich te houden aan de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of kan hij het verblijf annuleren volgens de annuleringsvoorwaarden. (zie '4. Annulering door de Klant'-alinea)

- **Uitstel van uw aankomstdatum:** U dient ons schriftelijk op de hoogte te stellen van een eventuele latere aankomst. Wanneer u zich niet meldt wordt de staanplaats of accommodatie 24 uur na de op het contract vermelde aankomstdatum weer beschikbaar voor verhuur en verliest u alle rechten van uw reservering, zonder in aanmerking te komen voor een (gedeeltelijke) terugbetaling of een verschuiving. Wanneer we wel geïnformeerd zijn, behoudt de Camping het recht voor, de plaats tijdens de nachten waar u afwezig bent te huren, zonder (gedeeltelijke) terugbetaling.

### 2. Ongebruikte nachten

In het geval van een onderbroken of verkort verblijf om een van de volgende redenen:

- Grenssluitingen.
- Administratieve sluiting van de camping.
- Beperking van de verplaatsingen tot een zodanig aantal kilometers dat de komst naar de camping onmogelijk is.

In geval van annulering of onderbreking van het verblijf voor één van de hierbovenstaande motieven, zal de klant een tegoedbon, die overeenkomt met de niet gebruikte nachten ontvangen, na aftrek van de kosten van de eventueel afgesloten annuleringsverzekeringspremie, met een geldigheid van twee jaar. In het geval dat de klant deze tegoedbon weigert, wordt op zijn verzoek het overeenkomstige bedrag terugbetaald.

Buiten de bovenvermelde redenen heeft elk verblijf dat door de klant wordt onderbroken of verkort (late aankomst, vroegtijdig vertrek) geen recht op terugbetaling of een tegoedbon.

### 3. Annulering door de Camping

In geval van annulering door de camping, behalve in geval van overmacht, zullen de betaalde bedragen voor de reservering volledig worden terugbetaald. Deze annulering zal echter geen recht geven op schadevergoeding.

### 4. Annulering door de Klant

Elke annulering van een reservering (met of zonder Annuleringsverzekering) dient schriftelijk te worden gemeld aan de Camping (per email of per post).

#### **A. In het geval van een annulering door de Klant zonder annuleringsverzekering**

Om een van de hierboven genoemde redenen (paragraaf 2.):

In geval van annulering of onderbreking van het verblijf voor één van de hierbovenstaande motieven, zal de klant een tegoedbon, die overeenkomt met de niet gebruikte nachten ontvangen, met een geldigheid van twee jaar. In het geval dat de klant deze tegoedbon weigert, wordt op zijn verzoek het overeenkomstige bedrag terugbetaald.

#### **Om alle andere redenen:**

**Geval 1 - Annulering tot 31 dagen** voor het begin van het verblijf: De annuleringskosten bedragen 15% van het bedrag van het geboekte verblijf. Voor het resterende bedrag wordt door de camping een tegoedbon afgegeven. Deze tegoedbon is niet terugbetaalbaar, niet overdraagbaar, beperkt tot de camping waar het verblijf werd geannuleerd en heeft een geldigheidsduur van twee jaar.

• **Geval 2 - Annulering tussen 30 dagen en 8 dagen** voor de aankomstdatum: De aanbetaling van 25% van het bedrag van het verblijf zal door de Camping worden ingehouden als annuleringskosten. Voor het resterende bedrag wordt door de camping een tegoedbon afgegeven. Deze tegoedbon is niet terugbetaalbaar, niet overdraagbaar, beperkt tot de camping waar het verblijf werd geannuleerd en heeft een geldigheidsduur van twee jaar.

• **Geval 3 - Annulering vanaf 7 dagen** voor de aankomstdatum:

De annuleringskosten bedragen 100%.

Indien de klant niet komt opdagen op de dag van aankomst vermeld op het contract en zonder de camping hiervan vooraf per brief of e-mail op de hoogte te hebben gebracht, zal de reservering als geannuleerd door de klant worden beschouwd en zullen de betaalde bedragen volledig als annuleringskosten door de camping worden ingehouden. De camping behoudt zich derhalve het recht voor de accommodatie of de staanplaats opnieuw te verhuren.

#### **B. In het geval van een annulering door de Klant met annuleringsverzekering**

De reeds betaalde bedragen worden in overeenstemming met de algemene annuleringsverzekeringvoorwaarden gedekt. Indien de reden van annulering niet gedekt is of indien de aanspraak door de annuleringsverzekering wordt afgewezen, zijn de algemene voorwaarden van punt 4.A. van toepassing en worden de kosten van de annuleringsverzekering in mindering gebracht op de in geval van annulering betaalde bedragen.

# ANNULERINGSVERZEKERING VIA GRITCHEN/CAMPEZ COUVERT

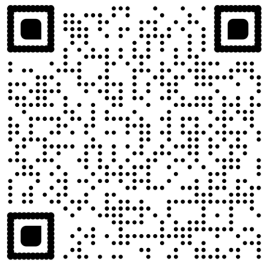
Vrijblijvend en bijkomend

## De Annuleringsverzekering moet tijdens de reservering aangesloten worden

### Dekkingen:

- Annuleringskosten
- Wijzigingskosten
- Late aankomst
- Kosten door afbreking van het verblijf
- Vervangend voertuig, Persoonlijk voorwerp vergeten in het huurobject (vergoeding van de verzendkosten).

Zie Algemene Voorwaarden voor de details over de dekkingen, voorwaarden, eigen risico en uitzonderingen:



De verzekerde moet de Camping én Gritchen Tolède et Associés ABSOLUUT binnen 5 werkdagen (of twee werkdagen in geval van diefstal) per email of per post op de hoogte brengen van elke schade die door de verzekering opgevangen kan worden.

## UW VERBLIJF

### Aankomst:

De receptie is geopend van 9 tot 19 uur.

**De staanplaatsen** zijn beschikbaar vanaf 12 uur.

**De accommodaties** zijn beschikbaar vanaf 17 uur.

U ontvangt een inventarislijst die u binnen 24 uur dient te controleren. Na dit tijdstip worden reclamaties als niet bestaand beschouwd.

Alleen de personen die ten tijde van de reservering ingeschreven zijn mogen op het terrein overnachten.

### Tijdens uw verblijf:

De Klant dient zich te verzekeren: de Camping wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van diefstal, brand, noodweer en in geval van een incident dat onder de wettelijke aansprakelijkheid van de Klant valt.

Alle Klanten dienen zich te houden aan de bepalingen van het Huishoudelijk Reglement.

Elke huurder is verantwoordelijk voor eventuele problemen en/of schade veroorzaakt door personen die samen met de hoofdaanmelder verblijven of er op bezoek zijn.

### Vertrek:

**De staanplaats** dient voor 12 uur vrij te zijn.

**De accommodatie** dient voor 10 uur vrij te zijn.

De accommodatie wordt gecontroleerd. Deze dient schoon, zonder beschadigingen en met complete inventaris achtergelaten te worden. Indien dit niet het geval is, zijn wij genoodzaakt u de schade te factureren. Als het blijkt dat uw accommodatie onvoldoende is schoongemaakt worden 80€ schoonmaakkosten in rekening gebracht.

In geval van laat vertrek wordt een extra nacht in rekening gebracht op basis van de geldige nachtprijs.

## BEZOEKERS

Bezoekers moeten worden aangemeld bij de receptie. Zij hebben geen toegang tot de waterfaciliteiten en de kinderclubs. Bezoekers zijn niet toegestaan buiten de openingstijden van de receptie (9.00-19.00 uur).

Hun voertuig moet buiten de camping worden geparkeerd.

Alleen personen die op het moment van boeking geregistreerd staan, mogen op de camping verblijven en gebruik maken van de faciliteiten.

## DIEREN

Dieren zijn zowel in al onze accommodaties als in de Clos de Ferrand en Clos de la Grangette zones niet toegestaan. **Het is niet mogelijk** om met meer dan 2 dieren op dezelfde staanplaats te verblijven. U dient in het bezit te zijn van een vaccinatieboek van het dier. De anti-rabiës vaccinatie en een tatoeage/chip zijn verplicht. Honden van de 1e en 2e categorie zijn niet toegestaan. De eigenaar van het dier is er verantwoordelijk voor dat zijn dier geen ongemak voor de rest van de plaats veroorzaakt. Uiteraard moeten ze te allen tijde in de Camping aan de lijn, inclusief op de staanplaats, en buiten de Camping uitgelaten worden om hun natuurlijke behoeften te doen.

# TER PLAATSE RESERVEREN IN 2024 VOOR HET 2025 SEIZOEN MET AANBETALING

(De voorwaarden voor deze reserveringen zijn tijdens uw verblijf beschikbaar bij de receptie.) De definitieve bevestigingen voor deze vaste reserveringen worden gedurende de maand oktober 2024 verstuurd. U heeft 48 uur na ontvangst van de bevestiging om de reservering voor 2025 ZONDER KOSTEN en ZONDER VOORWAARDEN schriftelijk (per email of per post) te annuleren. Dan krijgt u het VOLLEDIGE BEDRAG van uw aanbetaling terug. Indien deze reservering geheel of gedeeltelijk met een tegoed betaald is, zal de uiteindelijke teruggave geschieden volgens de voorwaarden van het tegoed.

## VOERTUIGEN EN PARKEREN VAN BEZOEKERS

Per verblijf is slechts één voertuig toegestaan op de camping; dit voertuig moet op de staanplaats worden geparkeerd of, in het geval van een huuraccommodatie, op een daarvoor bestemde parkeerplaats.

Klanten met één of meer extra voertuigen (inclusief aanhangwagens) moeten deze buiten de camping parkeren.

Een plaats op onze bezoekersparkeerplaats kost €15/nacht. (Dit tarief is alleen beschikbaar op aanvraag bij de receptie).

## GESCHILLEN

In het geval van een geschil met ons bedrijf en indien ons antwoord niet aan uw verwachtingen voldoet, kunt u het geschil voorleggen aan: France 4 Naturisme SARL - 120, avenue Charles de Gaulle - 92200 NEUILLY SUR SEINE.

Na één maand kunt u het geschil ook voorleggen aan het online geschillenplatform Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice, via de website [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net) of een dossier per post sturen naar: CM2C - 14 rue saint Jean – F-75017 PARIS.

## AANSPRAKELIJKHEID VAN DE CAMPING

De Klant erkent nadrukkelijk dat de Camping niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de communicatie door zijn partners of door derden, in geval van foutieve informatie vermeld in hun brochures of op hun websites, en in het bijzonder voor foto's, beschrijvingen, activiteiten en animaties, faciliteiten en voorzieningen, service en openingsdata.

Alle foto's en teksten in de brochures of op de websites zijn niet-contractueel. Zij hebben enkel een indicatief karakter.

Het kan voorkomen dat sommige geboden activiteiten en voorzieningen vermeld in de beschrijving van de brochure niet doorgaan of beschikbaar zijn, vooral door weersomstandigheden of in geval van overmacht, als dusdanig vastgelegd in het Franse recht.