



2024 ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

HAUSORDNUNG

Sie haben sich zum Urlaub in einem FKK-Zentrum entschlossen.

Der Campingplatz bietet gesunde und natürliche FKK-Aufenthalte für Familien. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Anmeldungen zurückzuweisen, die eine Zuwiderhandlung von diesen Prinzipien vermuten lässt oder eine missbräuchliche Nutzung nach sich ziehen könnte. Der Empfang von Einzelpersonen unterliegt der Zustimmung der Direktion. Minderjährige müssen von ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten begleitet werden. Kinder unter 12 Jahren müssen in unseren Badebereichen begleitet werden. Alle Gäste müssen sich an die Hausordnung des FKK-Platzes halten. Wir akzeptieren keine Piercings im Geschlechtsteil, ebenso wenig wie jegliche sexuelle Hervorhebung durch Verhalten, Aussehen, Accessoires oder Kleidung. Wir behalten uns das Recht vor, Personen, deren Verhalten unsere FKK-Richtlinien verletzen, zu verweigern oder vom Campingplatz auszuschließen. Diese Ausschlüsse geben keinen Anlass zu einer Entschädigung. Diese Richtlinien werden durch das Dokument „[Die Freikörperkultur im Sérignan Plage Nature](#)“ ergänzt, das auf unserer Website eingesehen werden kann: www.leserignannature.com/de.

RESERVIERUNG

Eine Reservierung per Post, Telefon oder online wird erst dann wirksam, wenn Ihre Anzahlung von 25% + 30€ Reservierungsgebühr (oder der Gesamtbetrag des Aufenthalts, wenn Sie weniger als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum buchen) eingegangen ist. Die Reservierung eines Stellplatzes oder einer Unterkunft ist streng personengebunden. Ohne vorherige Zustimmung des Campingplatzes kann eine Unterkunft weder untervermietet noch abgetreten werden. Bei erfolgreicher Annahme Ihrer Reservierung werden Sie eine schriftliche Bestätigung per E-Mail oder Post erhalten. Es steht dem Campingplatz frei, diese Anmeldung anzunehmen oder zu verweigern, je nach Verfügbarkeit oder sonstigen Umständen, die der gewünschten Annahme entgegenstehen.

STELLPLATZ

In der Grundpauschale sind inbegriffen: ein Stellplatz für ein Zelt, einen Wohnwagen oder ein Wohnmobil für 1 oder 2 Personen und nur ein einziges Fahrzeug, Elektrizität (10A), sowie der Zugang zu den Sanitärgebäuden und den anderen Infrastrukturen.

Unsere Stellplätze können maximal 6 Personen, einschließlich Kinder und Babys, aufnehmen.

UNTERKUNFT

Unsere Unterkünfte sind ganz ausgestattet. Die Grundpauschale gilt für 2 bis 7 Personen, je nach Typ der Unterkunft, mit einem einzigen Fahrzeug. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zugang zu verweigern, die mit mehr Personen, als für die Unterkunft vorgesehen, anreisen. Das Aufstellen zusätzlicher Zelte ist nicht erlaubt. Alle Unterkünfte sind Nichtraucher.

ZUTEILUNG DER BESTIMMTEN NUMMER

Auch wenn Sie eine oder mehrere Präferenz(en) angegeben haben, gibt es keine Garantie diese zu erhalten. Eine Beschwerde diesbezüglich wird ausgeschlossen. Die Ihnen zugeordnete Platznummer, wird Ihnen ausschließlich am Tag der Ankunft mitgeteilt.

BEZAHLUNG DES RESTBETRAGES

Stellplatz und Unterkunft: Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor Ihrer Ankunft zu bezahlen. Wenn Sie den Restbetrag nicht innerhalb dieser Frist begleichen, wird Ihre Reservierung storniert und die bereits gezahlten Beträge werden von der SAS Amat & Cie einbehalten.

Sie können mit Kreditkarte (VISA oder MasterCard), Banküberweisung oder bar außer Geldtransfers bezahlen.

STORNIERUNG UND ÄNDERUNGEN

1. Änderung Ihres Aufenthaltes

Der Kunde kann eine schriftliche Anfrage (per Post oder E-Mail) für Änderungen seines Aufenthaltes (Zeitraum und/oder Unterkunftstyp) mindestens 30 Tage vor der Ankunft beim Campingplatz stellen, **je nach Möglichkeit und Verfügbarkeit**.

- Jede Anfrage für eine **Verlängerung Ihres Aufenthaltes** wird gemäß den Verfügbarkeiten und gemäß den für diesen Zeitraum geltenden Preisen erfüllt.
- Jede Anfrage nach einer **Teilstornierung** oder **Verkürzung der Aufenthaltsdauer** unterliegt Bedingungen*.

* Der Campingplatz behält sich das Recht vor, jede Änderung von den Daten zu verweigern, wenn die Anzahl der stornierten Nächte geringer ist als 7 aufeinanderfolgende Nächte und/oder wenn die Anzahl der Übernachtungen, die Sie behalten möchten, weniger als 7 beträgt. - Im Falle einer Ablehnung

durch den Campingplatz kann diese Teilstornierung unter bestimmten Bedingungen von der Reiserücktrittsversicherung abgedeckt werden, wenn Sie sie während Ihrer Buchung beantragt haben.

- Jede Anfrage für eine **Verschiebung Ihres Aufenthaltes** wird als Stornierung angesehen und unterliegt somit den Modalitäten für Stornierung. (siehe 'Stornierung durch den Kunden'-Absatz)

Falls keine Änderung möglich ist, muss der Kunde seinen Aufenthalt gemäß den ursprünglichen Reservierungsbedingungen in Anspruch nehmen oder ihn gemäß den Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung stornieren. (siehe 'Reiserücktrittsversicherung'-Absatz)

- **Verschiebung des Ankunftsstages:** Ohne schriftliche Mitteilung über einen späteren Anreisetag kann der Stellplatz bzw. die Unterkunft 24 Stunden nach dem vertraglich festgelegten Anreisetag wieder vermietet werden und Ihre Reservierung verfällt, ohne Möglichkeit für eine Verschiebung oder eine (teil) Erstattung.

Im Falle einer Verspätung, die dem Campingplatz mitgeteilt wird, behalten wir uns die Möglichkeit vor, den Stellplatz für die Nächte, in denen Sie nicht anwesend sind, ohne Rückerstattung oder Teilerstattung, neu zu vermieten.

2. Unverbrauchte Leistungen

Im Falle eines unterbrochenen oder verkürzten Aufenthalts aus einem der folgenden Gründe:

- Schließung der Grenzen.
- Administrative Schließung des Campingplatzes.
- Beschränkung der Bewegungsfreiheit auf eine Anzahl von Kilometern, die es Ihnen nicht erlaubt, zum Camping zu kommen.

Der Campingplatz stellt eine Gutschrift aus, die zwei Jahre lang gültig ist und deren Betrag den nicht genutzten Nächten entspricht, abzüglich der Kosten für die Reiserücktrittsversicherung, falls diese abgeschlossen wurde. Verweigert der Kunde die Annahme dieser Gutschrift, wird der entsprechende Betrag auf Antrag zurückerstattet. Abgesehen von den oben genannten Gründen kann ein vom Kunden verursachter unterbrochener oder verkürzter Aufenthalt (verspätete Ankunft, vorzeitige Abreise) nicht zu einer Rückerstattung oder Gutschrift führen.

3. Stornierung durch den Campingplatz

Bei Stornierung durch den Campingplatz werden, außer bei höherer Gewalt, die für die Reservierung bereits gezahlten Beträge komplett zurückerstattet. Bei dieser Stornierung besteht kein Anspruch auf Schadenersatz.

4. Stornierung durch den Kunden

Jede Stornierung (mit oder ohne Versicherung) muss schriftlich (per Brief oder E-Mail) beim Campingplatz erfolgen.

A. Ohne die „Gritchen“ Reiserücktrittsversicherung

Aus einem der oben genannten Gründe (Absatz 2):
Der Campingplatz stellt eine Gutschrift aus, deren Betrag der Gesamtheit der gezahlten Beträge entspricht und die zwei Jahre gültig ist. Falls der Kunde diese Gutschrift ablehnt, wird ihm auf Antrag der entsprechende Betrag zurückerstattet:

Aus allen anderen Gründen:

• **Fall 1 - Bis zu 31 Tage** vor Beginn des Aufenthalts:
Die Stornogebühr betragen **15 %** des Betrags für den gebuchten Aufenthalt und werden vom Campingplatz einbehalten. Eine Gutschrift in Höhe der gezahlten Beträge abzüglich der Stornogebühr wird vom Campingplatz ausgestellt. Diese Gutschrift ist nicht erstattungsfähig, nicht übertragbar und hat eine Gültigkeit von zwei Jahren.

• **Fall 2 - Zwischen 30 Tagen und 8 Tagen** vor Beginn des Aufenthalts:
Die Anzahlung in Höhe von **25 %** des Gesamtbetrags des Aufenthalts wird vom Campingplatz als Stornogebühr einbehalten. Eine Gutschrift in Höhe der gezahlten Beträge abzüglich der Stornogebühr wird vom Campingplatz ausgestellt. Diese Gutschrift ist nicht erstattungsfähig, nicht übertragbar und hat eine Gültigkeit von zwei Jahren.

• **Fall 3 - Ab 7 Tage** vor Beginn des Aufenthalts:

Die Stornierungskosten betragen **100%**.
Wenn der Kunde am vertraglich vereinbarten Anreisetag nicht erscheint, ohne den Campingplatz vorher schriftlich oder per E-Mail informiert zu haben, gilt die Reservierung als vom Kunden storniert und die gezahlten Beträge werden in voller Höhe als Stornogebühren vom Campingplatz einbehalten. Der Campingplatz behält sich daher das Recht vor, die Unterkunft oder den Stellplatz erneut zur Vermietung anzubieten.

B. Mit Abschluss der „Gritchen“ Reiserücktrittsversicherung

Die bereits gezahlten Beträge werden gemäß den Allgemeinen Versicherungsbedingungen durch die Versicherung abgedeckt. Wenn Ihr Rücktrittsgrund nicht gedeckt ist oder die Versicherung den Antrag ablehnt, gelten die allgemeinen Verkaufsbedingungen unter Punkt 4.A. und die Kosten der Rücktrittsversicherung werden von den im Falle der Stornierung gezahlten Beträgen abgezogen.

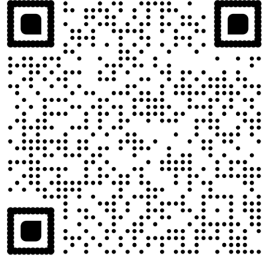
REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG (ÜBER GRITCHEN/CAMPEZ COUVERT)

Zusätzlich und optional

Die Reiserücktrittsversicherung muss während der Reservierung abgeschlossen werden

Siehe [Allgemeine Versicherungsbedingungen](#) für detaillierte Angaben zu Garantien, Bedingungen, Selbstbeteiligungen und Ausschlüssen:
[Versicherungsgarantien:](#)

- Stornierungs- oder Änderungskosten
- Kosten für die Unterbrechung des Aufenthalts
- Verspätete Ankunft
- Ersatzfahrzeug
- Vergessen eines persönlichen Gegenstands (Versandkosten werden erstattet):



Der Versicherte muss UNBEDINGT den Campingplatz und [Gritchen Tolède et Associés](#) per Post oder E-Mail über jeden Schadensfall, der eine Kostenübernahme nach sich zieht, innerhalb von 5 Werktagen (im Falle eines Diebstahls verkürzt sich die Frist auf zwei Werktage) benachrichtigen.

IHR AUFENTHALT

Ankunft:

Die Rezeption ist durchgehend von 9 bis 19 Uhr geöffnet.

Stellplätze können ab 12 Uhr belegt werden.

Unterkünfte können ab 17 Uhr bezogen werden. Am Tag Ihrer Ankunft wird Ihnen ein Inventarblatt gegeben, das Sie innerhalb von 24 Stunden überprüfen müssen. Reklamationen, die nach dieser Frist eingereicht werden, werden vom Campingplatz nicht berücksichtigt. Nur Personen, die bei der Reservierung angemeldet wurden, können auf dem Gelände übernachten.

Während des Aufenthaltes:

Jeder Kunde hat sich selbst zu versichern. Der Campingplatz übernimmt keinerlei Haftung für Diebstahl, Feuer, Unwetter, usw. Das gleiche gilt für die Haftpflichtversicherung jeden Gastes. Alle Gäste müssen sich an die Bestimmungen der Hausordnung halten. Jeder Mieter ist für Störungen und Belästigungen verantwortlich, die von Personen verursacht werden, die sich bei ihm aufhalten oder ihn besuchen.

Abreise:

Stellplätze müssen bis 12 Uhr geräumt werden.

Unterkünfte müssen am Abreisetag vor 10 Uhr geräumt werden.

Bei Ihrer Abreise erfolgt eine Ortsbegehung der Unterkunft. Die Unterkunft soll sauber, ohne Beschädigung und mit komplettem Inventar verlassen werden. Andernfalls werden Ihnen Kosten für die Wiederherstellung des ursprünglichen Zustands in Rechnung gestellt. Falls die Unterkunft vor Abreise nicht gereinigt wurde, wird eine Reinigungspauschale von 80 € inkl. MwSt. erhoben.

Bei verspäteter Abreise kann ein weiterer Tag gemäß dem gültigen Übernachtungspreis in Rechnung gestellt werden.

EINGELADENE UND BESUCHER

Die Gäste müssen an der Rezeption gemeldet werden. Sie werden keinen Zugang zu Wasserinfrastrukturen und Kinderclubs haben. Gäste und Besucher sind außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption (9h-19h) nicht gestattet.

Ihr Fahrzeug muss außerhalb des Campingplatzes parken.

Nur Personen, die zum Zeitpunkt der Buchung angemeldet sind, dürfen auf dem Campingplatz übernachten und die Einrichtungen nutzen.

TIERE

Haustiere sind in den Unterkünften, in dem Clos de Ferrand und Clos de la Grangette Bereichen verboten. **Es ist nicht möglich**, mit mehr als 2 Tieren auf dem gleichen Stellplatz zu kommen. Sie müssen einen gültigen Impfpass vorweisen können: die Tollwut-Impfung und eine Tätowierung / ein Chip sind obligatorisch. Hunde der Kategorie 1 und 2 (Kampfhunde) sind nicht erlaubt. Hunde müssen auf dem Campingplatz und auf dem Stellplatz immer an der Leine geführt werden und dürfen selbstverständlich ihre Notdurft nur außerhalb des Geländes verrichten. Der Besitzer des Tieres verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass das Tier die Ruhe des Ortes nicht stört.

BUCHUNG VOR ORT IM JAHR 2024 FÜR 2025 MIT VORAUSZAHLUNG

Bedingungen für diese Buchungen sind während Ihres Aufenthalts an der Rezeption erhältlich

Sie verfügen über eine Frist von 48 Stunden (nach Ausgabe der Bestätigungsmail oder des Briefes, wenn Sie keine E-Mail-Adresse haben), um KOSTEN- und BEDINGUNGSLOS von Ihrer Buchung für die Saison 2025 zurückzutreten und somit die VOLLSTÄNDIGE Rückerstattung Ihrer Anzahlung zu erhalten. Beachten Sie jedoch, dass, wenn die gesamte Anzahlung oder ein Teil davon aus einer Gutschrift stammt, eine eventuelle Rückerstattung gemäß den Bedingungen der ursprünglichen Gutschrift erfolgt. (Diese Stornierung muss uns per Post oder E-Mail zugehen).

FAHRZEUG UND BESUCHERPARKPLATZ

Pro Aufenthalt ist nur ein Fahrzeug erlaubt, das auf dem Stellplatz oder für einen Mietaufenthalt auf einem zugewiesenen Parkplatz geparkt werden muss.

Gäste, die über ein oder mehrere zusätzliche Fahrzeuge (einschließlich Anhänger) verfügen, müssen diese außerhalb des Campingplatzes abstellen. Ein kostenpflichtiger Besucherparkplatz steht für 15€/Nacht zur Verfügung (Pauschale auf Anfrage an der Rezeption).

STREITSACHEN

Im Rahmen eines Rechtsstreits mit unserer Einrichtung und wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind, haben Sie die Möglichkeit, sich an France 4 Naturisme SARL - 120, avenue Charles de Gaulle - 92200 NEUILLY SUR SEINE zu wenden.

Nach Ablauf einer einmonatigen Frist, haben Sie auch die Möglichkeit, sich mit der Schlichtungsstelle Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice in Verbindung zu setzen. Dazu müssen Sie eine Akte online auf folgender Website www.cm2c.net einreichen oder sie schriftlich per Post an: CM2C - 14 rue saint Jean - 75017 PARIS schicken.

HAFTUNG DES CAMPINGPLATZES

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass der Campingplatz nicht verantwortlich gemacht werden kann für Irrtümer in der Kommunikation seiner Partner oder von Dritten, für Irrtümer im Katalog oder auf der Website betreffend die Campinganlagen, insbesondere auf Fotos und Beschreibungen von Aktivitäten, Freizeitangeboten, Dienstleistungen und Öffnungszeiten.

Alle in der Broschüre oder auf den Websites verwendeten Fotos und Texte sind unverbindlich. Sie dienen lediglich der Veranschaulichung. Es kann vorkommen, dass bestimmte Aktivitäten und Einrichtungen, die angeboten und in der Beschreibung in der Broschüre angegeben werden, gestrichen werden, insbesondere aufgrund von schlechtem Wetter oder höherer Gewalt, wie sie von den französischen Gerichten definiert wird.