

Maatschappij: Mutuaide Assistance, goedkeuringsnr. 4021137 -  
Verzekeringsmaatschappij die in Frankrijk is erkend en onder de Franse  
verzekeringwet valt

Deze flyer geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen. Hierin wordt geen rekening gehouden met uw eigen specifieke behoeften en eisen. De volledige informatie over dit product vindt u in de offerte en de polis.

### Wat voor een soort verzekering is het?

De reisverzekering is bedoeld om schade van de verzekerde vóór en tijdens de reis te dekken, evenals de kosten die nog voor zijn of haar rekening komen. Met de 'Campez couvert'-verzekering bent u verzekerd tegen annulering van de reis, een late aankomst, onderbreking van het verblijf en het vergeten van een persoonlijk voorwerp. Ook wordt vervangend vervoer voor u geregeld.



#### Wat is verzekerd?

De maximale vergoedingen verschillen per verzekering en staan vermeld in de verzekeringspolis.

##### Systematisch voorziene dekkingen:

✓ Annuleringskosten voor de reis tot €5.000 per persoon en tot €30.000 per gebeurtenis.

Aanvullende dekking coronavirus

✓ Wijzigingskosten

Terugbetaling van de kosten voor wijziging van de verblijfsdata: tot €2.000 per persoon en €10.000 per gebeurtenis, volgens de voorwaarden in de polis.

✓ Late aankomst

Terugbetaling van ongebruikte accommodatiedagen tot €4.000 per accommodatie of kampeerplaats, tot maximaal €25.000 per gebeurtenis

✓ Kosten voor onderbreking van het verblijf

Terugbetaling van de al betaalde verblijfskosten en diensten waar geen gebruik van wordt gemaakt, zoals eventuele schoonmaakkosten op de accommodatie, bij voortijdige terugkeer tot €4.000 per persoon en met een maximum van €25.000 per gebeurtenis.

✓ Vervangend vervoer

Het regelen van vervangend vervoer uit dezelfde categorie wanneer een voertuig niet meer verder kan vanwege pech, een ongeval met materiële schade of een vlucht tijdens het verblijf, voor maximaal 3 opeenvolgende dagen.

✓ Een vergeten persoonlijk voorwerp op de accommodatie. Terugbetaling van de kosten van het versturen van persoonlijke voorwerpen die op de locatie zijn achtergelaten tot een maximum van €150,- per verzending.



#### Wat is niet verzekerd?

✗ Annulering om persoonlijke redenen.



#### Zijn er uitsluitingen op de dekking?

Belangrijkste uitsluitingen:

- ! Gevolgen en/of gebeurtenissen die het gevolg zijn van een staking, een aanval of terroristische aanslag.
- ! Een opzettelijke fout van de verzekerde.
- ! Ziektes of ongevallen die voor het eerst geconstateerd, behandeld of in het ziekenhuis behandeld zijn in de periode tussen de reservering van de reis en het afsluiten van verzekering.
- ! Zwangerschapscomplicaties na de 6<sup>e</sup> maand.
- ! Een fout van de touroperator, de luchtvaartmaatschappij of de spoorwegmaatschappij.

##### Belangrijkste beperkingen:

- ! Er kan bij de dekking van de annuleringskosten sprake zijn van een eigen risico.
- ! De verzekering voor een late aankomst en onderbreking van het verblijf treedt pas in werking na een vertraging van één dag.



## Waar ben ik verzekerd?

- ✓ De verzekeringsdekking geldt wereldwijd.



## Welke verplichtingen heb ik?

**De verzekeringspolis kan ongeldig verklaard worden of niet dekkend zijn, indien:  
Bij het afsluiten van de verzekering:**

- U dient de in de polis aangegeven premie (of een deel van de premie) te betalen.
- U dient, binnen de gestelde voorwaarden en termijn, alle schade te melden die valt onder de dekking van de verzekering en daartoe alle documenten bij te voegen die van belang zijn voor de beoordeling van het schadegeval,
- U dient ons te informeren over eventuele verzekeringen die zijn afgesloten bij andere verzekeraars, die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's dekken, en ons te informeren over uitkeringen die u als verzekerde ontvangt voor een schadegeval,
- Indien er sprake is van diefstal dient u aangifte te doen bij de bevoegde autoriteiten en ons het originele document van deze aangifte aan te leveren.



## Wanneer en hoe moet de premie betaald worden?

De premies dienen te worden betaald aan de verzekeraar of verzekeringsagent.  
Betalingen kunnen worden gedaan per creditcard, cheque, postwissel en bankoverschrijving.



## Wanneer gaat de dekking in en wanneer eindigt deze?

### Ingang van de dekking

De annuleringsverzekering voor de reis gaat in op de datum dat de verzekering wordt afgesloten.  
Alle andere dekkingen gaan in op de dag van vertrek

### Einde van dekking

De annuleringsverzekering voor de reis vervalt op de dag van vertrek  
Alle andere dekkingen vervallen op de laatste dag van de reis, met een maximale duur van 90 opeenvolgende dagen.



## Hoe kan ik de verzekering opzeggen?

Omdat het om een tijdelijke verzekering gaat, kan deze niet worden ontbonden.  
De verzekering stopt uiterlijk aan het einde van de reis.

### **MUTUAIDE ASSISTANCE.**

8/14 avenue des Frères Lumière - F-94368  
Bry-sur-Marne Cedex.

Naamloze Vennootschap met een volledig  
volgestort kapitaal van € 12.558.240.  
Vallend onder het Franse  
verzekeringswetboek, handelsregister  
383.974.086 Créteil – Btw-nummer FR 31 3  
974 086 000 19.