

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN 2019

Damit Sie unsere Dienstleistungen bestmöglich genießen können, lesen Sie bitte die folgende Verkaufsbedingungen aufmerksam durch.

Diese AGB regeln den Verkauf von Aufenthalten und treten bei Auftragserteilung in Kraft.

Wenn Sie einen Aufenthalt bei uns reservieren, stimmen Sie diesen allgemeinen Verkaufsbedingungen uningeschränkt zu.

Hausordnung

Sie haben sich zum Urlaub in einem FKK-Zentrum entschlossen. Der Campingplatz bietet gesunde und natürliche FKK-Aufenthalte für Familien. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Anmeldungen zurückzuweisen, die einem von diesen Prinzipien zuwiderlaufen würde oder eine missbräuchliche Nutzung davon nach sich ziehen könnte. Der Empfang von Einzelpersonen unterliegt der Zustimmung der Direktion. Minderjährige werden nur in Begleitung der Eltern oder des gesetzlichen Vormundes aufgenommen. Alle Gäste müssen sich an die Hausordnung des FKK-Platzes halten. Intimpiercings werden nicht akzeptiert, noch jede Art von geschlechtsbezogenem Verhalten, das sich in verbaler, ebenso wie nicht-verbaler oder physischer Form äußert. Wir bedingen uns das Recht aus, um Personen, deren Verhalten unsere FKK-Richtlinien verletzt, zu verweigern oder aus dem Platz auszuschließen. Diese Ausschlüsse geben kein Anlass zu einer Entschädigung. Diese Richtlinien werden ergänzt mit dem „Die Freikörperkultur am Sérignan Plage Nature“ Dokument, nachzusehen in Praktische Informationen auf unserer Webseite: www.leserignannature.com/de.

Reservierung

Eine mit der Post, am Telefon oder online gemachte Reservierung wird nur nach Empfang der Anzahlung von 25% + 30€ Reservierungsgebühren (oder des Gesamtbetrages wenn die Reservierung weniger als 30 Tage vor Ankunft geschieht) gültig. Im Falle, dass wir Ihre Anfrage nicht erfüllen können, wird Ihre Anzahlung nicht einkassiert.

Auf alle Fälle werden Sie eine schriftliche Bestätigung (per E-Mail oder mit der Post) bekommen. Es steht dem Campingplatz frei, diese Anmeldung anzunehmen oder zu verweigern, je nach Verfügbarkeit oder sonstigen Umständen, die der gewünschten Annahme entgegenstehen.

Stellplatz

In der Grundpauschale sind inbegriffen: ein Stellplatz für Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil für 1 oder 2 Personen, und ein einziges Fahrzeug, Elektrizität (10A), sowie der Zugang zu den Sanitärgebäuden und den anderen Infrastrukturen.

Unsere Stellplätze können maximal 6 Personen, einschließlich Kinder und Babys, aufnehmen.

Unterkunft

Unsere Unterkünfte sind ganz ausgestattet. Die Grundpauschale gilt für 4 bis 6 Personen, je nach Typ der Unterkunft, mit einem einzigen Fahrzeug.

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zugang zu verweigern, die mit mehr Personen, als für die Unterkunft vorgesehen ist, anreisen.

Das Aufstellen zusätzlicher Zelte ist untersagt.

Alle Unterkünfte sind Nichtraucher.

Zuteilung der bestimmten Nummer

Auch wenn Sie eine oder mehrere Präferenz(en) durchgegeben haben, gibt es keine Garantie in Bezug auf den zugeordneten Platz, und es kann keinen Grund zu Beschwerden sein. Die bestimmte Nummer wird nur am Tag Ihrer Ankunft veröffentlicht.

Bezahlung des Restbetrages

Stellplatz und Unterkunft: Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor Ihrer Ankunft zu bezahlen. Nach Ablauf dieser Frist, wird die nicht rechtzeitig gezahlte Reservierung storniert und behält SAS AMAT & Cie die schon gezahlten Beträge.

Sie können mit Kreditkarte (VISA oder MasterCard), Banküberweisung oder bar bezahlen.

Ihr Aufenthalt

Ankunft:

Die Rezeption ist durchgehend von 9 bis 19 Uhr geöffnet.

Stellplätze können ab 12 Uhr belegt werden.

Unterkünfte können ab 17 Uhr bezogen werden. Die vom Campingplatz übergebene Inventarliste ist innerhalb von

24 Stunden zu kontrollieren. Spätere Reklamationen werden vom Campingplatz nicht berücksichtigt.

Gäste oder die Inanspruchnahme von Leistungen mit Aufpreis sind an der Rezeption anzumelden. Nur Personen, die bei der Reservierung angemeldet wurden, können auf dem Gelände übernachten.

Während des Aufenthaltes:

Jeder Kunde hat sich selbst zu versichern. Der Campingplatz übernimmt keinerlei Haftung für Diebstahl, Feuer, Unwetter, usw. Das gleiche gilt für die Haftpflichtversicherung jedes Gastes.

Alle Gäste haben die Bestimmungen der Hausordnung einzuhalten.

Der vertraglich verantwortliche Mieter kommt für Belästigungen oder Schäden von Ihm, seinen Mitbewohnern oder Gästen auf.

Abreise:

Stellplätze sind vor 12 Uhr zu räumen.

Unterkünfte müssen am Abreisetag vor 10 Uhr geräumt werden.

Bei Ihrer Abreise erfolgt eine Ortsbegehung der Unterkunft. Die Unterkunft soll sauber, ohne Beschädigung und mit komplettem Inventar belassen werden. Anders sind wir verpflichtet, Ihnen den Schaden in Rechnung zu stellen.

Falls die Unterkunft vor Abreise nicht gereinigt wurde, wird eine Reinigungspauschale von 80 € inkl. MwSt. erhoben.

Bei verspäteter Abreise kann ein weiterer Tag gemäß dem gültigen Übernachtungspreis zur Rechnung gestellt werden.

Tiere

Haustiere sind in den Unterkünften, im Clos de Ferrand Bereich und am Strand verboten. Sie müssen eine gültige Impfpflicht vorweisen können: die Tollwut-Impfung und eine Tätowierung / ein Chip sind obligatorisch. Hunde 1. und 2. Kategorie (Kampfhunde) sind nicht zugelassen. Sie müssen an der Leine gehalten werden und selbstverständlich ihre Notdurft außerhalb des Geländes verrichten. Der Besitzer des Tieres trägt die Verantwortung dafür, dass diese keine Unannehmlichkeiten für die Ruhe des Ortes verursacht.

Änderungen Ihres Aufenthaltes

Der Kunde kann eine schriftliche Anfrage (per E-Mail oder mit der Post) für Änderungen seines Aufenthaltes (Zeitraum und/oder Unterkunftstyp) mindestens 30 Tage vor der Ankunft beim Camping stellen, **je nach Möglichkeit und Verfügbarkeit.**

- Jede Anfrage für eine **Verlängerung Ihres Aufenthaltes** wird gemäß den Verfügbarkeiten und gemäß den für diesen Zeitraum geltenden Preisen erfüllt.

- Jede Anfrage für eine **partielle Stornierung** oder **Verkürzung Ihres Aufenthaltes** unterliegt Bedingungen*.

* Der Campingplatz behält sich das Recht vor, jede Änderung von den Daten zu verweigern wenn die Anzahl der stornierten Nächte geringer ist als 7 aufeinanderfolgende Nächte.

- Jede Anfrage für eine **Verschiebung Ihres Aufenthaltes** wird als Stornierung angesehen und unterliegt somit den Modalitäten für Stornierung. (siehe 'Stornierung'-Absatz)

Falls keine Änderung möglich ist, muss der Kunde seinen Aufenthalt gemäß den ursprünglichen Reservierungsbedingungen in Anspruch nehmen oder ihn gemäß den Bedingungen der Rücktrittsgarantie stornieren. (siehe 'Rücktrittsgarantie'-Absatz)

Verschiebung des Ankunftsstages

Ohne schriftliche Mitteilung über einen späteren Anreisetag kann der Stellplatz bzw. die Unterkunft 24 Stunden nach dem vertraglich festgelegten Anreisetag wieder vermietet werden und verfällt Ihre Reservierung, ohne Möglichkeit für eine Verschiebung oder eine (partielle) Erstattung.

Wenn der Campingplatz informiert ist von Ihrer späteren Anreise, behält er sich das Recht vor, den

Platz zu mieten während der Nächte, wo Sie nicht anwesend sind, ohne Möglichkeit für eine (partielle) Erstattung.

Stornierung

Stornierungen sind schriftlich (per E-Mail oder mit der Post) bei Ihrem Campingplatz anzuzeigen.

Bei jeder Stornierung **ohne Rücktrittsgarantie**, oder wenn Sie nicht am geplanten Tag ankommen, behält SAS AMAT & Cie die bereits bezahlte Beträge. Ohne Rücksicht auf die Gründe der Verspätung oder der Stornierung, ist ohne Rücktrittsgarantie keine Verschiebung oder (partielle) Erstattung möglich.

Bei Stornierung vom Campingplatz werden alle gezahlten Beträge zurückgezahlt, außer in Fällen höherer Gewalt. Bei dieser Stornierung besteht jedoch kein Anspruch auf Schadenersatz.

Rücktrittsgarantie

Zuschlagspflichtig und fakultativ

Preis: 1% vom Gesamtbetrag - Minimal 8€

Die Rücktrittsgarantie muss spätestens 48 Stunden nach dem Empfang Ihrer Reservierungsbestätigung abgeschlossen werden.

Diese ermöglicht die Erstattung der schon gezahlten Beträge im Falle einer Stornierung Ihres Aufenthaltes oder einer vorzeitigen Abreise für rechtfertigbare und unverschuldete Gründe (Krankheit, Unfall, Arbeit, ...). Ohne **Stornierungsbrief** oder **-E-Mail** mit einem beigefügten **Nachweis** ist keine Erstattung möglich.

In allen Fällen werden die Reservierungsgebühren und der Betrag der Rücktrittsgarantie nicht zurückerstattet. Bei Reservierungen, die weniger als 72 Stunden vor dem Anreisetag storniert werden, behält SAS AMAT & Cie den Betrag, der übereinstimmt mit den nicht wieder vermieteten Nächten.

ACHTUNG! Wenn Sie die Rücktrittsgarantie **nicht** mit dem Sérignan Plage Nature abschließen, ist **keine Erstattung oder Verschiebung** möglich.

Vor Ort in 2019 reservieren für die 2020 Saison mit Anzahlung

(Bedingungen für diese Reservierungen bitte bei der Rezeption anfragen während Ihres Aufenthaltes) Die Bestätigungen für diese festen Reservierungen werden in Oktober 2019 geschickt. Sie haben 48 Stunden (nach Empfang der Bestätigung), um Ihre Reservierung für die 2020 Saison GEBÜHRENFREI schriftlich (per E-Mail oder mit der Post) zu stornieren und die Erstattung Ihrer Anzahlung zu erhalten.

Streitsachen

Im Falle eines Streitfalls mit unserem Campingplatz und falls unsere Antwort Sie nicht zufriedenstellt, haben Sie die Möglichkeit, sich bei France 4 Naturisme zu melden: France 4 Naturisme SARL - 120, avenue Charles de Gaulle - 92200 NEUILLY SUR SEINE.

Nach Ablauf einer einmonatigen Frist, haben Sie auch die Möglichkeit, Sie mit der Schlichtungsstelle Centre de Médiation Medicys in Verbindung zu setzen. Dafür senden Sie Ihr Dossier online über die Webseite www.medicys.fr oder schriftlich mit der Post an: Medicys - 73 Boulevard de Clichy - F-75009 PARIS.

Haftungsumfang des Campingplatzes

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass der Campingplatz nicht verantwortlich gemacht werden kann für Irrtümer in der Kommunikation seiner Partner oder von Dritten, für Irrtümer im Katalog oder auf der Internetseite betreffend die Campanganlagen, insbesondere in Fotos und Beschreibungen von Aktivitäten, Freizeitangeboten, Dienstleistungen und Öffnungszeiten.

Alle Fotos und Texte im Katalog und auf der Webseite sind unverbindlich und gelten nur anzeigend.

In Einzelfällen können im Katalog beschriebene Aktivitäten oder Anlagen ausfallen oder geschlossen werden, insbesondere wegen schlechtem Wetter oder in Fälle höherer Gewalt, wie diese von französischen Gerichten definiert wird.