

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN 2019

Om u optimaal te laten genieten van onze diensten, vragen wij u onderstaande algemene verkoopvoorwaarden aandachtig te lezen.

Deze voorwaarden betreffen de verhuur van accommodaties en staanplaatsen en gelden vanaf het moment dat u reserveert.

Wanneer u een verblijf reserveert, houdt dit automatisch in dat u akkoord gaat met onze algemene verkoopvoorwaarden.

Huishoudelijk Reglement

U heeft gekozen uw vakantie door te brengen op een naturisten camping.

Alle gasten dienen zich te houden aan het huishoudelijk reglement van de Camping. De Camping bevordert de praktijk van een gezonde, natuurlijke en gezinsnaturisme. De Camping behoudt zich het recht voor elke reservering te weigeren die in strijd is met dit principe of het probeert te omzeilen. De ontvangst van alleenstaande personen is onderworpen aan de toestemming van de directie. Minderjarigen moeten vergezeld zijn van hun ouders of wettelijke voogden. Wij accepteren geen piercing op de geslachtsdelen, noch enige vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele connotatie. Wij behouden ons het recht voor personen waarvan het gedrag niet in overeenstemming is met onze naturisten gedragscode de toegang te weigeren of van het terrein uit te sluiten. In het geval van een uitsluiting kunt u geen beroep doen op een terugbetaling of een schadevergoeding. Dit reglement wordt aangevuld door het document "[Het Naturisme in Le Sérignan Plage Nature](#)", na te kijken in [Praktische Informatie](#) op onze internet site www.leserignannature.com/nl.

Reserveringen

Een per post, via telefoon of online gemaakte reservering, is pas definitief na ontvangst van uw aanbetaling van 25% + 30€ reserveringskosten (of het totaalbedrag indien u minder dan 30 dagen voor uw aankomst reserveert). Als wij uw verzoek niet kunnen accepteren, wordt de aanbetaling niet geïncasseerd. Indien uw reservering geaccepteerd is, krijgt u een schriftelijke bevestiging (per email of per post). Uw reservering is slechts bindend wanneer de receptie uw reservering heeft aanvaard. De Camping is vrij uw reservering te bevestigen of te weigeren naargelang de beschikbaarheid en over het algemeen in alle omstandigheden die de uitvoering van uw reservering kunnen verhinderen.

Staanplaatsen

De basisprijs omvat de staanplaats voor een tent, caravan, vouwwagen of camper voor 1 of 2 personen, de toegang tot de sanitairegebouwen en de overige voorzieningen, elektriciteit (10A), en een enkel voertuig. Per staanplaats zijn maximaal 6 personen toegestaan, ongeacht hun leeftijd.

Accommodaties

De accommodaties zijn volledig ingericht. De basisprijs geldt voor 4 tot 6 personen, afhankelijk van het accommodatietype, met een enkel voertuig. De Camping behoudt zich het recht voor groepen of gezinnen waarvan het aantal personen de capaciteit van de gehuurde accommodatie overschrijft de toegang tot het terrein te weigeren. Tenten zijn niet toegestaan naast de accommodaties. In alle accommodaties is roken verboden.

Toewijzing van het specifieke nummer

Het doorgeven van één of meer voorkeuren geeft geen garantie met betrekking tot de toegewezen plaats, en er kan hier geen klacht over ingediend worden. Het toegewezen nummer wordt alleen op de dag van aankomst bekendgemaakt.

Betaling van uw verblijf

Staanplaatsen en Accommodaties: De restbetaling dient uiterlijk 30 dagen voor uw aankomst betaald te worden. Indien dit bedrag niet op tijd is betaald, zal uw reservering geannuleerd worden en worden de reeds betaalde bedragen door de SAS AMAT & Cie behouden. U kunt d.m.v. creditcard (VISA of MasterCard), internationale bankoverschrijving of contant geld betalen.

Uw verblijf

Aankomst:
De receptie is geopend van 9 tot 19 uur.

De staanplaatsen zijn beschikbaar vanaf 12 uur.

De accommodaties zijn beschikbaar vanaf 17 uur.

U ontvangt een inventarislijst die u binnen 24 uur dient te controleren. Na dit tijdstip worden reclamaties als niet bestaand beschouwd.

Bezoekers of extra's dienen gemeld te worden bij de receptie. Alleen de personen die ten tijde van de reservering ingeschreven zijn mogen op het terrein overnachten.

Tijdens uw verblijf:

De Klant dient zich te verzekeren: de Camping wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van diefstal, brand, noodweer en in geval van een incident dat onder de wettelijke aansprakelijkheid van de Klant valt.

Alle Klanten dienen zich te houden aan de bepalingen van het Huishoudelijk Reglement.

Elke huurder is verantwoordelijk voor eventuele problemen en/of schade veroorzaakt door personen die samen met de hoofdanmelder verblijven of er op bezoek zijn.

Vertrek:

De staanplaats dient voor 12 uur vrij te zijn.

De accommodatie dient voor 10 uur vrij te zijn.

De accommodatie wordt gecontroleerd. Deze dient schoon, zonder beschadigingen en met complete inventaris achtergelaten te worden. Indien dit niet het geval is, zijn wij genoodzaakt u de schade te factureren. Als het blijkt dat uw accommodatie onvoldoende is schoongemaakt worden 80€ schoonmaakkosten in rekening gebracht.

In geval van laat vertrek wordt een extra nacht in rekening gebracht op basis van de geldige nachtprijs.

Dieren

Dieren zijn zowel in al onze accommodaties als in de Clos de Ferrand zone en op het strand niet toegestaan. U dient in het bezit te zijn van een vaccinatieboek van het dier. De anti-rabiës vaccinatie en een tatoeage/chip zijn verplicht. Honden van de 1e en 2e categorie zijn niet toegestaan. De eigenaar van het dier is er verantwoordelijk voor dat zijn dier geen ongemak voor de rest van de plaats veroorzaakt. Uiteraard moeten ze aan de lijn en buiten de Camping uitgelaten worden om hun natuurlijke behoeften te doen.

Wijzigingen van uw reservering

De Klant kan tot 30 dagen voor aankomst schriftelijk (per email of per post) bij de Camping om een wijziging betreffende zijn verblijf (data en/of type accommodatie) vragen, **naar gelang de beschikbaarheid en de mogelijkheden.**

- Elk verzoek tot **verlenging van de verblijfsduur** zal op basis van beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven worden gehonoreerd.

- Elk verzoek tot **gedeeltelijke annulering of verkorting van de verblijfsduur** is onderworpen aan voorwaarden*

* De Camping behoudt zich het recht voor een wijziging van de verblijfsdata te weigeren indien het aantal geannuleerde nachten minder dan 7 opeenvolgende nachten bedraagt.

- Elk **verzoek tot verschuiven** van het verblijf wordt beschouwd als een annulering en is onderhevig aan de voorwaarden van annuleringen. (zie 'Annulering'-alinea)

Als er geen wijziging kan worden aangebracht dient de Klant zich te houden aan de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of kan hij het verblijf annuleren volgens de voorwaarden van de Annuleringsgarantie. (zie 'Annuleringsgarantie'-alinea)

Uitstel van uw aankomstdatum

U dient ons schriftelijk op de hoogte te stellen van een eventuele latere aankomst. Wanneer u zich niet meldt wordt de staanplaats of accommodatie 24 uur na de op het contract vermelde aankomstdatum weer beschikbaar voor verhuur en verliest u alle rechten van uw reservering, zonder in aanmerking te komen voor een (gedeeltelijke) terugbetaling of een verschuiving.

Wanneer we wel geïnformeerd zijn, behoudt zich de Camping het recht voor de plaats tijdens de nachten waar u afwezig bent te huren, zonder (gedeeltelijke) terugbetaling.

Annulering

Elke annulering van een reservering dient schriftelijk te worden gemeld aan de Camping (per email of per post).

Voor alle annuleringen **zonder Annuleringsgarantie**, of als u niet aankomt op de geplande datum, geldt dat de reeds betaalde bedragen door de SAS AMAT & Cie worden behouden. **Zonder Annuleringsgarantie wordt het betaalde bedrag in geen enkel geval (gedeeltelijk) terugbetaald en kan er geen verschuiving van het verblijf plaatsvinden, ongeacht de reden voor uw late aankomst of uw annulering.**

In het geval van door de Camping gemaakte annuleringen, met uitzondering van overmacht, zal het volledige bedrag terugbetaald worden. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot betaling van schadevergoeding en/of rente.

Annuleringsgarantie

Vrijblijvend en bijkomend

Kosten: 1% van het totaalbedrag - Minimum 8€

De Annuleringsgarantie moet maximaal 48 uur na het versturen van de reserveringsbevestiging aangesloten worden.

Met deze garantie krijgt u de terugbetaling van reeds betaalde bedragen in geval van een annulering van uw verblijf of een vervoegd vertrek in gerechtvaardigde gevallen en redenen die buiten uw controle vallen (ziekte, ongeluk, werk, ...). Zonder **annuleringsbrief of -email met bewijs** kan er geen restitutie plaatsvinden.

In alle gevallen worden de reserveringskosten en het bedrag van de Annuleringsgarantie niet terugbetaald. In het geval van reserveringen die minder dan 72 uur voor de aankomstdag geannuleerd worden, behoudt de SAS AMAT & Cie het bedrag dat overeenkomt met de nachten die niet opnieuw verhuurd kunnen worden.

LET OP! Indien u **geén** annuleringsgarantie met Le Sérignan Plage Nature heeft aangesloten tijdens uw reservering, komt u **in geen geval** in aanmerking voor **een terugbetaling of een verschuiving** van het verblijf.

Ter plaatse reserveren in 2019 voor het 2020 seizoen met aanbetaling

(Voorwaarden voor deze reserveringen zijn tijdens uw verblijf beschikbaar bij de receptie) De definitieve bevestigingen voor deze vaste reserveringen worden gedurende de maand oktober 2019 verstuurd. U heeft 48 uur (na ontvangst van de bevestiging) om de reservering ZONDER KOSTEN schriftelijk (per email of per post) te annuleren en uw aanbetaling terug te krijgen.

Geschillen

In het geval van een geschil met ons bedrijf en indien ons antwoord niet aan uw verwachtingen voldoet, kunt u het geschil voorleggen aan: France 4 Naturisme SARL - 120, avenue Charles de Gaulle - 92200 NEUILLY SUR SEINE.

Na één maand kunt u het geschil ook voorleggen aan het online geschillenplatform Centre de Médiation Medicys, via de website www.medicys.fr, of een dossier per post sturen naar: Medicys - 73 Boulevard de Clichy - F-75009 PARIS.

Aansprakelijkheid van de Camping

De Klant erkent nadrukkelijk dat de Camping niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de communicatie door zijn partners of door derden, in geval van foutieve informatie vermeld in hun brochures of op hun websites, en in het bijzonder voor foto's, beschrijvingen, activiteiten en animaties, faciliteiten en voorzieningen, service en openingsdata.

Alle foto's en teksten in de brochures of op de websites zijn niet-contractueel. Zij hebben enkel een indicatief karakter.

Het kan voorkomen dat sommige geboden activiteiten en voorzieningen vermeld in de beschrijving van de brochure niet doorgaan of beschikbaar zijn, vooral door weersomstandigheden of in geval van overmacht, als dusdanig vastgelegd in het Franse recht.